



Memoria^{del} VII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016



“El VII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua ha sido organizado por la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS), la Organización Panameña de Acueductos Rurales y Saneamiento (OPARSA) y la Dirección del Subsector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (DISAPAS); coorganizado por el Ministerio de Salud de Panamá (MINSAL) y la Fundación AVINA; y auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), COPA Airlines y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).”

ORGANIZA



CO-ORGANIZA



AUSPICIA





Panamá, diciembre de 2016

Esta publicación ha sido posible gracias a la contribución de las siguientes personas e instituciones:

Sistematización de la información y redacción: Tania Zambrana, Consultora

Coordinación y supervisión técnica: Itziar Gonzalez (AECID)

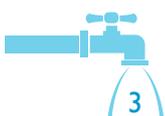
Revisión: Rolando Martín y Luis Velasco (CLOCSAS), Gaspar Sánchez (OPARSA), Elda Cruz (DISAPAS), Pedro Carrasco (Fundación AVINA), Javier Grau y Aracelis Arosemena (BID) e Itziar Gonzalez y Roberto Arranz (AECID)

Fotografías: CLOCSAS, BID y AECID

Diseño y diagramación: Nolvía Reyes, Consultora



Esta publicación cuenta con la colaboración de la Cooperación Española a través de la Agencia Española de Cooperación (AECID). El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de la autora y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID.







AGRADECIMIENTOS

El Directorio de la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento, CLOCSAS, expresa el más profundo y sincero agradecimiento a los organizadores (**CLOCSAS**, la Organización Panameña de Acueductos Rurales y Saneamiento, **OPARSA** y la Dirección del Subsector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Panamá, **DISAPAS**), a los co-organizadores (Ministerio de Salud de Panamá, **MINSA** y la Fundación **Avina**), a los auspiciadores (Banco Interamericano de Desarrollo, **BID**, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, **AECID** y **COPA Airlines**), así como a todos los participantes y colaboradores, por el compromiso, el esfuerzo y el empeño demostrado en la realización del **VII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua**, que juntos celebramos del 14 al 16 de septiembre 2016, en Santiago de Veraguas, Panamá.

Los Encuentros Latinoamericanos de la Gestión Comunitaria del Agua han significado siempre una formidable exposición de trabajo en equipo, compromiso, solidaridad y reconocimiento, afortunadamente este año no ha sido la excepción.

Estamos seguros que cada uno de los asistentes al Encuentro, nacionales e internacionales, han hecho el esfuerzo por participar, aprender y llevar nuevas experiencias y nuevos conocimientos a las comunidades para continuar marcando la diferencia en el mejoramiento de la Gestión Comunitaria del Agua en nuestros países de América Latina y el Caribe.

¡Gracias a todas y todos por haber estado con nosotros, celebrando el Día de la Gestión Comunitaria del Agua (el 14 de septiembre) y por ser parte de este camino que demuestra el fortalecimiento, cada vez mayor, de la Gestión Comunitaria del Agua en nuestros países y nuestra región!

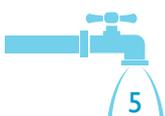
La participación de cada gestora y gestor comunitario, académico, emprendedor, funcionario, voluntario y de cada persona involucrada con el agua como valioso bien público y derecho humano, han logrado un nuevo hito en la visibilización, reconocimiento y posicionamiento de la Gestión Comunitaria del Agua como actor vital en el desarrollo y bienestar de nuestras comunidades.

¡Hasta nuestro próximo Encuentro Latinoamericano queridos amigos, queridas amigas y les enviamos nuestro fuerte abrazo CLOCSO!

Con nuestra mayor consideración,

Rolando Marín León

Presidente del Directorio de la CLOCSAS





ACRÓNIMOS

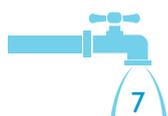
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AQUACOL	Asociación de Organizaciones Comunitarias Prestadoras de Servicios Públicos de Agua y Saneamiento de Colombia
AHJASA	Asociación Hondureña de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento
AyA	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAI	Centros de Atención Integral
CENAGRAP	Centro de Apoyo a la Gestión del Agua Potable, Ecuador
CLOCSAS	Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento
CMNUCC	Convención Marco de Naciones Unidas para el Cambio Climático
COP	Conferencia de las Partes (COP por sus siglas en inglés)
CSPMJA	Cooperativa de Servicios Públicos del Municipio de Jardín América, Argentina
FECOAPAC	Federación de Cooperativas de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba, Bolivia
FENAPRU	Federación Nacional de Agua Potable Rural de Chile
FEPAJUS	Federación Paraguaya de Juntas de Saneamiento
GCA	Gestión Comunitaria del Agua
INADEH	Instituto de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano de Panamá
JAAR	Junta Administradora de Acueductos Rurales
JIAR	Junta Integrada de Acueductos Rurales
LAC	Latinoamérica y el Caribe
NDC	Contribuciones Determinadas a nivel Nacional (NDC por las siglas en inglés)
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OCSAS	Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento
OPARSA	Organización Panameña de Acueductos Rurales y Saneamiento
ONG	Organización No Gubernamental
PNSH	Plan Nacional de Seguridad Hídrica de Panamá
RHP	Responsabilidad Hídrica Privada
RRAS-CA	Red Regional de Agua y Saneamiento de Centroamérica
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
ROSGAE	Red de Organizaciones Sociales y comunitarias de Gestión del Agua de Ecuador
SENAGUA	Secretaría Nacional del Agua del Ecuador
SENASBA	Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico de Bolivia
SIASAR	Sistema de Información de Agua y Saneamiento de Panamá
WWC	Consejo Mundial del Agua (WWC por sus siglas en inglés)





TABLA DE CONTENIDO

1	VII Encuentro Latinoamericano de la Gestión Comunitaria del Agua	9
	1.1 Presentación/resumen ejecutivo	9
	1.2 Contexto y antecedentes	12
	1.3 Objetivos	15
	1.4 Estructura del Encuentro y sesiones temáticas	16
	1.4.1 Preparación del encuentro	16
	1.4.2 Sesiones	16
	1.4.3 Feria del Agua	17
	1.4.4 Anuncios de próximos eventos estratégicos	17
	1.5 Asistentes al VII Encuentro	18
	1.6 Testimonios de participantes	21
2	Conclusiones y Recomendaciones	27
	2.1 Conclusiones de las sesiones temáticas	27
	2.2 Evaluación del VII Encuentro de la GCA	31
	2.3 Conclusiones generales	33
	2.4 Recomendaciones para los próximos Encuentros	35
	2.5 Recomendaciones en el ámbito panameño	36
3	ANEXOS	39
	1. Agenda	41
	2. Descripción detallada de las sesiones	46







VII Encuentro Latinoamericano de la Gestión Comunitaria del Agua



1.1

Presentación/resumen ejecutivo

El VII Encuentro Latinoamericano de la Gestión Comunitaria del Agua (GCA), se llevó a cabo del 14 al 16 de septiembre del 2016, en Santiago de Veraguas, Panamá. Éste contó con la asistencia de más de 500 personas, venidas de 22 países, representantes de organizaciones comunitarias, del sector público, de la cooperación internacional al desarrollo, de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y de la academia. Esta multitudinaria y variada asistencia demostró de nuevo el gran interés y el reconocimiento cada vez mayor que suscita la GCA en nuestra región.

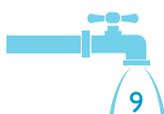
La GCA en América Latina y el Caribe (LAC), con aproximadamente 80.000 Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS¹), hace posible que 70 millones de personas tengan acceso a agua en zonas donde otras modalidades de servicio no logran llegar. En función de los diferentes países de la región, la GCA atiende en promedio a entre 20 y 40% de la población, generalmente la más vulnerable y localizada en zonas rurales o periurbanas.

1. En función del país, las OCSAS tienen distintos nombres, los más comunes son: Juntas de Agua, Juntas de Saneamiento, Juntas o Asociaciones Administradoras de Agua Potable y Saneamiento, Comités de Agua Potable, Acueductos Comunales y Cooperativas.

Este VII Encuentro Latinoamericano se da después de la aprobación, en septiembre de 2015, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que plantean importantes retos para el acceso universal al agua con calidad, así como el acceso equitativo al saneamiento. Por otra parte, en 2015 se aprobó tanto el Acuerdo del Clima de París, como el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres que, con un renovado sentido de urgencia ante la amenaza del cambio climático, marcan las pautas hacia modelos de desarrollo más resilientes.

El cumplimiento del derecho humano al agua, así como los retos planteados por las agendas globales no se podrán concretar en nuestro continente sin reconocer debidamente los roles que cumple la GCA como fuente complementaria de acceso al agua y por ende al desarrollo, pero también como mecanismo de empoderamiento y toma de decisión autónoma de la población. La construcción del capital social y la democracia participativa que fomenta este modelo, son claves para la construcción de alternativas de desarrollo sostenibles, resilientes y adaptadas a las características de cada territorio y su población.

En este sentido, el lema del VII Encuentro fue **“La gestión comunitaria del agua y su contribución al Desarrollo Sustentable en América Latina y el Caribe”** y tuvo como principal objetivo *“Facilitar un espacio latinoamericano de intercambio sobre diferentes iniciativas para el fortalecimiento,*





reconocimiento y asociatividad de la gestión comunitaria del agua en los diferentes países de la región y donde se promueva las mejores prácticas para la adaptación al cambio climático y la responsabilidad hídrica de las OCSAS”.

El VII Encuentro se destacó por la presencia en la inauguración de Mirei Endara, Ministra de Ambiente de Panamá y de Miguel Mayo, Ministro de Salud de Panamá, pero también por la participación de varias otras autoridades de Panamá y de otros países de la región², durante los días del evento.

Cabe destacar que, en el caso de Panamá, por primera vez una institución gubernamental, la Dirección del Subsector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (DISAPAS)³, tuvo la iniciativa de acoger un Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua. Esta coyuntura propició igualmente la conformación de la Organización Panameña de Acueductos Rurales y Saneamiento (OPARSA), que fue organizador del VII Encuentro, conjuntamente con la CLOCSAS, DISAPAS y la Fundación AVINA.



Miguel Mayo,
Ministro de Salud de Panamá entregando la personería jurídica al presidente de OPARSA, Santiago Espinoza

- Entre otros (en orden alfabético de países): Alejandro Araujo, Gerente de Operaciones, Servicio Nacional para la Sostenibilidad del Saneamiento Básico, Bolivia; Reinaldo Fuentealba, Director de Obras Hidráulicas, Chile; Yamileth Astorga, Presidenta Ejecutiva del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, Costa Rica; Alex Valladares Cevallos, subsecretario Social y de Articulación del Recurso Hídrico, Secretaría del Agua, Ecuador; Belisario Chimborazo, Alcalde de Cañar, Ecuador; Julio Cesar Castillo, Director Nacional del Subsector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, Panamá; Yamil Sánchez, Director de Protección de la Calidad Ambiental, Panamá; Carlos Silva, Gobernador del Departamento de Ñeembucú, Paraguay.
- La DISAPAS está inserta en el Ministerio de Salud. Constituye el ente encargado de la formulación y coordinación de políticas, y de la planificación del subsector de agua potable y alcantarillado sanitario en Panamá. Particularmente tiene la responsabilidad de dotar de agua potable a la población panameña rural y/o en asentamientos menores a 1,500 habitantes.

La importancia e interés hacia la GCA, se hizo también visible a través de la presencia de altos representantes de instituciones de cooperación al desarrollo, Sergio Campos, Jefe de la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Carmen Jover, Directora del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y Manuel Pulgar Vidal, Asesor Especial del Grupo de Alto Nivel sobre el Agua de Naciones Unidas.

Este Encuentro contó igualmente con la presencia de representantes de la academia de diferentes países⁴, de redes subregionales de agua y saneamiento y diversas ONGs internacionales y nacionales. Adicionalmente, delegados de instancias de GCA de tres países africanos estuvieron presentes, Tanzania, Uganda y Mozambique. Esto permitió un prolífico intercambio entre las experiencias de nuestro continente y las traídas por estos tres participantes africanos.



Representantes de la GCA de países africanos presentes en el VI Encuentro

Como en años anteriores el Encuentro se esforzó para generar un espacio rico de intercambio en torno a las experiencias en GCA. Este año a través de las diferentes exposiciones,

paneles y conversatorios, se pudo apreciar la experiencia de 57 expertos o actores de GCA y se logró presentar experiencias exitosas o/e innovadoras de 17 países diferentes.

Es importante destacar que el VII Encuentro también innovó, mediante la entrega de reconocimientos de la CLOCSAS a personas e instituciones que se han destacado en el apoyo a la GCA y el saneamiento en la región. En este primer año de entrega, en el acto inaugural del VII Encuentro, la CLOCSAS hizo reconocimiento a la Fundación Avina, por su valioso aporte como aliada estratégica de la CLOCSAS en la consolidación de la Gestión Comunitaria del Agua de América Latina y el Caribe; a la DISAPAS, del Ministerio de Salud de Panamá, por su valioso aporte como aliado estratégico de la CLOCSAS en la realización del VII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua; al BID, por su valioso aporte como aliado estratégico de la CLOCSAS en la realización del VI y VII Encuentros Latinoamericanos de Gestión Comunitaria del Agua (Chile 2015, Panamá 2016) y finalmente a la M.Sc. Yamileth Astorga Espeleta y al Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, AyA, por su valioso aporte en el fortalecimiento de la GCA y la promulgación⁵, del 14 de septiembre como el *Día Nacional de la Gestión Comunitaria del Agua*, siendo Costa Rica el primer país latinoamericano en decretar oficialmente ese reconocimiento propuesto por la CLOCSAS desde el IV Encuentro Latinoamericano en Paraguay en 2013.

En este sentido, el VII Encuentro marcó un hito con el relanzamiento oficial del 14 de septiembre como *“el día de la gestora y del gestor comunitario del agua”*. Esta iniciativa constituye una herramienta emblemática para el reconocimiento formal e institucional de la labor de las OCSAS y el trabajo de mujeres y hombres que se esfuerzan arduamente para

4. Brasil, Colombia, Costa Rica, México, Perú y Países Bajos.

5. Decreto Ejecutivo No. 39796-MINAE-S del 2016.





llevar agua a sus comunidades y cuyo trabajo está generalmente invisibilizado. El Ministro de Salud de Panamá, señor Miguel Mayo, saludó la iniciativa y en el acto inaugural del VII Encuentro se comprometió públicamente a gestionar este reconcomiendo en su país.



Rolando Marín, presidente de la CLOCSAS entregando un reconocimiento a **Yamileth Astorga**, AyA

El presente documento tiene el objetivo de presentar la estructura y desarrollo del VII Encuentro, las principales conclusiones alcanzadas a través del conjunto de las sesiones temáticas que se llevaron a cabo y presentar una serie de recomendaciones a futuro, tanto para el contexto regional como para el panameño.

1.2 Contexto y antecedentes

En LAC, históricamente la GCA ha sido una respuesta a la necesidad de dotar a las comunidades más alejadas de los beneficios del servicio de agua y saneamiento. Por medio de la participación comunitaria y trabajo voluntario y comprometido, las OCSAS son garantes de la resolución de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre *“el derecho al agua potable limpia y al saneamiento como factores esenciales para el pleno disfrute de la vida y la realización de todos los derechos humanos”*.

Reconociendo su importancia para los países de la región, se estima que en toda Latinoamérica existen más de 80.000 de estas OCSAS, brindando sus servicios a más de 70 millones de personas latinoamericanas. De hecho, en los países centroamericanos, andinos y algunos otros del continente, el porcentaje de la población atendida por estas organizaciones comunitarias oscila entre el 20 y el 40%⁶.

Hoy en día, aunque algunas de esas OCSAS son fuertes y capaces de proveer agua a sus comunidades de manera sostenible, lamentablemente eso no es la norma. De manera general, se trata de organizaciones débiles, con poco reconocimiento y apoyo institucional, limitados recursos, pocas oportunidades de fortalecer sus capacidades, poca cohesión entre ellas y limitada representación a nivel nacional que les permita ser visibles y tomadas en cuenta.

Frente a esas dificultades, las mismas comunidades y sus OCSAS han venido organizándose, estructurando esfuerzos, desarrollando iniciativas ingeniosas para su propio fortalecimiento. De hecho, en cada país de América Latina, en mayor o menor grado, se da cada vez mayor presencia e influencia de estas OCSAS, impulsadas precisamente por una mayor conciencia y sensibilización sobre sus propias debilidades y fortalezas, pero también por una cada vez mayor cohesión o asociatividad entre ellas.

Mediante el apoyo de diversas organizaciones de la sociedad civil, no gubernamentales y agencias de cooperación, las OCSAS han ido logrando mayor reconocimiento, fortalecimiento y cohesión. Es así como en el año 2010 se realiza el Primer Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua, en Samaipata, Bolivia, con la participación de 300 personas, entre los que hubo representantes de OCSAS de ocho países latinoamericanos.

6. Fundación Avina.



Operador de una OCSAS

Esta fue una plataforma que permitió mayor visibilidad sobre el trabajo de las OCSAS y la gestión comunitaria del agua en LAC, propiciando a su vez mayor conocimiento e intercambio entre gestoras y gestores comunitarios del agua y otros actores civiles, institucionales y privados. Asimismo, propició que entre los representantes de las OCSAS se diera una mayor reflexión sobre la pertinencia de una cohesión o asociatividad latinoamericana.

Esa aspiración fue retomada en Cuzco, Perú, en septiembre 2011, en el marco del 2° Encuentro Latinoamericano. Ahí, un 14 de septiembre, representantes de OCSAS de 14 países y sus redes nacionales o sub-nacionales tomaron la decisión de conformar la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS), como un esfuerzo de unión, proyección, incidencia y fortalecimiento de las OCSAS a nivel de LAC, considerándose la realización de los Encuentros anuales una de las mejores vías para propiciar esos objetivos.

¿Qué son las OCSAS?

Miles de ejemplos en Latinoamérica demuestran que, cuando la sociedad civil se organiza y articula con el sector público y privado, se resuelven problemas de acceso al agua con responsabilidad, equidad, democracia y transparencia. Las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento, conocidas como OCSAS, son conformadas y operadas por gestoras y gestores comunitarios del agua.

Las OCSAS son estructuras sociales creadas por grupos de vecinos, en zonas peri-urbanas y rurales, aunque también urbanas, donde generalmente no llega el servicio de los operadores públicos, privados o mixtos que atienden a las grandes ciudades. Por medio de estatutos de autogobierno, trabajo mancomunado y elección de líderes de manera abierta, sencilla y democrática, dirigen sus esfuerzos a establecer un sistema de captación, potabilización, distribución y pago por el servicio del agua y algunas veces del saneamiento. Sus líderes normalmente no reciben remuneración por su trabajo, sino que lo hacen por vocación y compromiso social.

AVINA 2011. Modelos de Gobernabilidad Democrática para el Acceso al Agua en América Latina.



Directiva de la CLOCSAS - 2016

¿Qué es la CLOCSAS?

Fue en el marco del II Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua, celebrado en Cusco, Perú, en septiembre de 2011, cuando se logra un acuerdo entre líderes de la GCA de Latinoamérica y del Caribe para crear la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento, la cual se constituyó en el año 2012, en el III Encuentro Latinoamericano, en Cuenca, Ecuador.

Hoy día está conformada por organizaciones asociativas nacionales y subnacionales de OCSAS, de 15 países de LAC, todos los años realiza su Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua en diferentes países y ha venido promoviendo la Asociatividad como Estrategia en la Gestión Comunitaria del Agua en Latinoamérica.
www.clocsas.org

¿Qué es la asociatividad?

“Proceso institucional de articulación, intercambio, comunicación y coordinación entre OCSAS de una localidad, región o país, con el fin de aprender y fortalecer sus capacidades de gestión, de incidir en políticas públicas y de innovar, todo de manera sostenible, orientado por el propósito común de generar mayor acceso a servicios de agua y saneamiento para más latinoamericanos”.

CLOCSAS 2012. Declaración de Cuenca. <http://wash-rural.ning.com>



Es así que desde el 2011 se realizaron cuatro Encuentros adicionales: en Cuenca, Ecuador (2012), San Bernardino, Paraguay (2013), San Carlos, Costa Rica (2014) y Olmué, Chile (2015), consolidando de esta forma la institucionalidad de la CLOCSAS y visibilizando cada vez más la labor y rol de los gestores comunitarios del agua en el desarrollo de los países latinoamericanos.

Para el año 2016, Panamá se propuso como sede del VII Encuentro, logrando de esta forma su realización por segunda vez en un país centroamericano. Esta decisión se dio con la expectativa de que el evento constituya un catalizador para una mayor organización, cohesión y fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua, tanto a nivel panameño como de toda la región.

1.3 Objetivos

Lema:

“La gestión comunitaria del agua y su contribución al Desarrollo Sustentable en América Latina y el Caribe”.

Objetivo general:

“Facilitar un espacio latinoamericano de intercambio sobre diferentes iniciativas para el fortalecimiento, reconocimiento y asociatividad de la gestión comunitaria del agua en los diferentes países de LAC y donde se promueva las mejores prácticas para la adaptación al cambio climático y la responsabilidad hídrica de las OCSAS”.

Objetivos específicos:

- 1 Promover un mayor fortalecimiento y reconocimiento de la gestión comunitaria del agua y saneamiento en Latinoamérica y el Caribe.
- 2 Dialogar sobre el necesario impulso a la asociatividad de la gestión comunitaria del agua en Latinoamérica y el Caribe como estrategia conjunta para el beneficio de esas organizaciones y de las poblaciones a las que sirven.
- 3 Compartir buenas prácticas de adaptación al cambio climático y sobre responsabilidad hídrica en las OCSAS procurando la sustentabilidad de sus servicios.





1.4

Estructura del Encuentro y sesiones temáticas

1.4.1 Preparación del encuentro

Una característica importante de la organización de los Encuentros de la GCA en LAC ha sido siempre la participación y coordinación con diferentes actores, tanto del sector comunitario como del privado, público, de la cooperación y de la academia. Conjugando esfuerzos, recursos y potenciales se ha logrado año tras año organizar eventos exitosos y de nivel internacional.

En el caso del VII Encuentro, el comité organizador estuvo conformado por la CLOCSAS, la OPARSA, el Ministerio de Salud de Panamá a través de la DISAPAS, la Fundación Avina, el BID y AECID. Cada una de estas organizaciones, asumió responsabilidades específicas pero complementarias que hicieron posible un evento exitoso y multitudinario como fue el de Panamá.

Un elemento fundamental que mencionar es que el objetivo de llevar un Encuentro a un país, ha estado siempre ligado a lograr un avance en la visibilización, reconocimiento y fortalecimiento de la GCA tanto a nivel internacional como particularmente en el país anfitrión. En este sentido, la articulación entre los actores involucrados permite generar confianza, procesos y dinámicas de trabajo conjunto que posiblemente no se habrían dado o al menos en esa magnitud, sin la organización del Encuentro.

Esto es particularmente válido para lograr una mejor articulación entre los representantes de la GCA y la institucionalidad del Estado, de tal manera que la realización de un Encuentro constituya un motor del desarrollo de política pública habilitadora y dinamizadora de la sostenibilidad de la GCA en el nivel nacional. Igualmente, los Encuentros son muchas veces instrumentales en el impulso de la articulación y de la Asociatividad de la GCA dentro del país. Éste fue el caso de Panamá, ya que la organización del Encuentro aceleró la

concretización y formalización de la OPARSA con estatutos y personería jurídica.

En este sentido, la fase de preparación del Encuentro es clave y debe verse cómo mucho más que una simple tarea organizativa, debe entenderse como el inicio de un proceso de cambio en cuanto a la visibilización, posicionamiento y fortalecimiento de la GCA en el país anfitrión.

1.4.2 Sesiones

Las diferentes sesiones se organizaron en torno a cinco temas principales, identificados en base a los resultados de los pasados Encuentros y las principales brechas observadas en el campo de la GCA:

1. Los retos planteados por la agenda global de los ODS.
2. El desarrollo de política pública en torno a la GCA.
3. El desarrollo de estrategias de fortalecimiento de capacidades de las OCSAS.
4. La incorporación del enfoque de género en la GCA.
5. La responsabilidad hídrica y estrategias de adaptación al Cambio Climático.

La agenda detallada (Anexo 1), da cuenta de todas las sesiones que se realizaron priorizando diferentes estrategias de intercambio, ya sea charlas magistrales, conversatorios o paneles, en plenaria o en módulos paralelos con grupos más pequeños.



Participantes durante el trabajo en grupos

La respuesta de los países y sus diversos representantes para participar en las sesiones fue notable y se contó con una gran diversidad de exposiciones que permitieron por una parte, ilustrar la diversidad de situaciones que se encuentran en la región y por otra, identificar tendencias, retos y oportunidades conjuntas.

Así, durante el encuentro se congregó a 57 expositores o panelistas provenientes de OCSAS, del sector público, de la cooperación, de las ONGs y de la academia que pudieron compartir sus experiencias con los 500 asistentes. Igualmente se logró presentar experiencias exitosas o/e innovadoras de 17 países diferentes.



Francisco Silva,
Gobernador del departamento de
Ñeembucú, Paraguay, durante su
exposición

1.4.3 Feria del Agua

Por tercer año consecutivo se organizó “La Feria Tecnológica de Agua y Saneamiento”. Este espacio tiene el objetivo de contribuir a cerrar la brecha de acceso entre las OCSAS y las tecnologías existentes que contribuyen a su fortalecimiento y a la provisión de agua con mayor eficiencia y calidad.

Durante el VII Encuentro se incluyó por tercera vez esta iniciativa y se contó con

seis expositores. Entre estos destacó la presencia de la Fundación WWT⁷ (Tecnologías Transformadoras del Mundo - WWT por sus siglas en inglés), que se dedica a identificar soluciones tecnológicas para desafíos sociales y ambientales y a desarrollar pilotos con organizaciones comunitarias para probar y validar estas opciones.

Igualmente destacó en el stand de DISAPAS le presentación de la oferta de capacitación para dirigentes de Juntas Administradoras de Acueductos Rurales (JAAR)⁷, que ha sido institucionalizada con el Instituto Panameño de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) y el Sistema de Información de Agua y Saneamiento (SIASAR).

Los otros expositores fueron PROMED, Servicios Miva, Expert Lab/ Bio Solutions Panamá y Ray - Agua Panamá ofreciendo servicios y tecnologías en los sectores de analítica y purificación de agua.

Dada la gran cantidad de gestoras y gestores nacionales e internacionales, así como de actores de desarrollo que asisten a los Encuentros, este espacio tiene un potencial muy grande de permitir a OCSAS a acceder a información que de otro modo sería muy difícil que llegue a ellas. En este sentido parecería importante ampliar la oferta hacia innovaciones o soluciones sociales, financieras y/o ecológicas muchas veces desarrolladas por otras OCSAS y no únicamente a una oferta principalmente tecnológica.

1.4.4 Anuncios de próximos eventos estratégicos

El VII Encuentro fue la ocasión oportuna para que el presidente de la CLOCSAS, Rolando Marín, anunciara la intención de la CLOCSAS de organizar una importante participación en el Octavo Foro Mundial del Agua, que se realizará en marzo del 2018, en la ciudad de

7. <http://www.wttventures.net/>

8. Juntas Administradoras de Acueductos Rurales (JAAR) es la apelación que se da a las OCSAS en el contexto panameño.



Brasilia. Explicó que CLOCSAS y el Consejo Mundial del Agua (WWC por sus siglas en inglés), ya han firmado un convenio en ese sentido y destacó la importancia política para la GCA de estar presentes en ese evento. Se instó a los presentes a aunar esfuerzos para poder concretar la presencia de al menos 1000 gestoras y gestores comunitarios latinoamericanos en Brasilia en el marco de ese Foro Mundial.

La Fundación AVINA, por su parte, aprovechó el Encuentro de Panamá para anunciar la reapertura, para lograr nuevas adhesiones, de la “Declaración por el Acceso al Agua”⁹. Ésta fue lanzada durante el VI Encuentro de la CLOCSAS en Chile (2015) y fue presentada en diciembre de 2015 durante la Conferencia de las Partes 21 (COP por sus siglas en inglés), de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), realizada en París.

Finalmente, durante la ceremonia de cierre del VII Encuentro, los representantes de México, anunciaron la intención de organizar el próximo Encuentro, en septiembre 2017, en ese gran país de América del Norte.



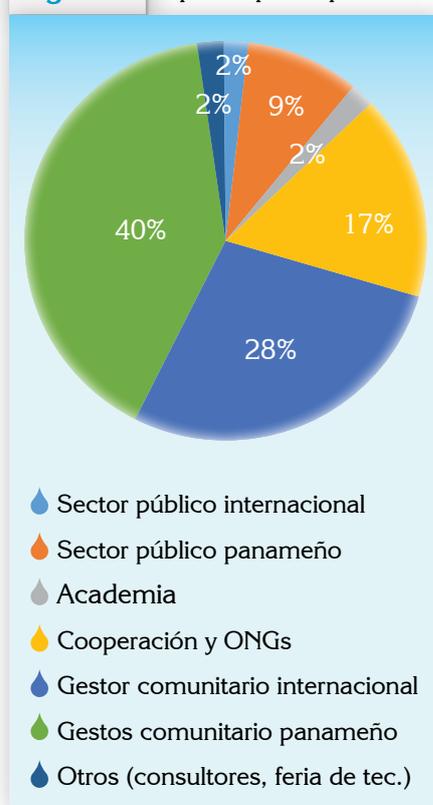
9. <http://declaratoriaaccesoagua.org/>

1.5 Asistentes al VII Encuentro

El VII Encuentro contó con la participación de más de 500 personas, con aproximadamente un tercio de gestoras y gestores comunitarios panameños, un tercio de gestores comunitarios internacionales y un tercio de representantes de otros sectores de la sociedad.

La figura siguiente da cuenta de la composición detallada de los participantes:

Figura 1: Tipo de participante



Los representantes del sector público panameño e internacional, con representantes de Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador y Paraguay, totalizaron un 11% de los participantes; 2% correspondieron a representantes de la academia venidos de Colombia, Costa Rica, México, Perú y Países Bajos; 17% a instituciones de cooperación para el desarrollo y ONGs; 28% a gestores comunitarios internacionales; 40% a gestores comunitarios panameños y 2% a representantes del sector privado y consultores.



Asistentes al evento

Se contó con representantes venidos de tres países africanos: Mozambique, Uganda y Tanzania; tres de otros países del globo: España, Estados Unidos y Países Bajos; y de 16 países de Latinoamérica y el Caribe: Argentina, Chile, Brasil, Paraguay, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Honduras, Guatemala, México y República Dominicana.

Las mujeres representaron un 33% de los asistentes, lo cual demuestra que, a pesar de las barreras existentes para su participación en espacios públicos y políticos, la gestión comunitaria del agua es un espacio donde la mujer juega un rol preponderante y por tanto su representación es evidente.

Igualmente es importante destacar que el VII Encuentro contó con más de 200 gestoras y gestores comunitarios panameños venidos de todas las provincias de Panamá y de las comarcas indígenas. Esta alta representación logró sin lugar a dudas incidir en la percepción de la asociatividad de gestoras y gestores panameños, mostrándoles que su situación es común a otros países de la región y que el modelo de asociatividad tiene un alto valor en

términos de reconocimiento, fortalecimiento y empoderamiento de la GCA.

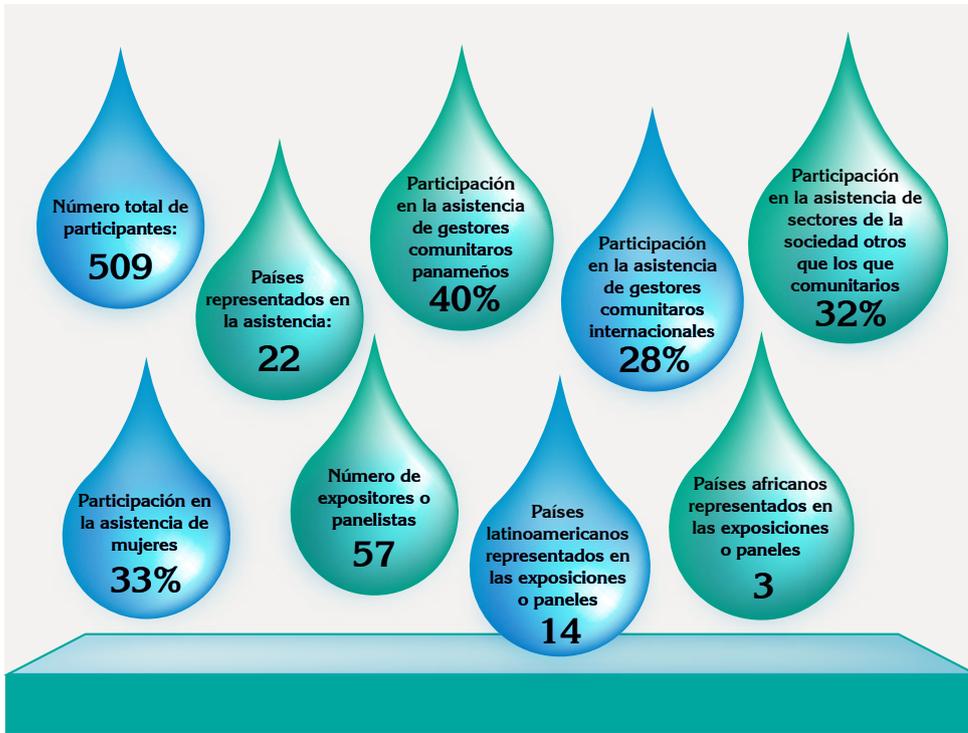
Finalmente es importante mencionar que el VII Encuentro logró por primera vez contar con prácticamente un tercio de participantes de diversos sectores de la sociedad otros que representantes de los gestores comunitarios del agua. Este hecho demuestra el reconocimiento y el interés cada vez más importante que la GCA suscita más allá de las esferas comunitarias.



Gestores comunitarios panameños



Algunas cifras para recordar sobre el VII Encuentro de CLOCSAS:



Representantes de República Dominicana

1.6 Testimonio de Participantes¹⁰



Segundo Guailas

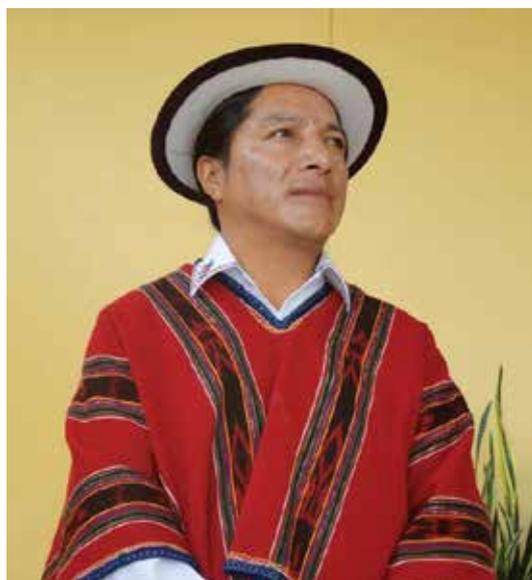
Director de la Red de Organizaciones Sociales y Comunitarias que Gestionan el Agua en Ecuador (ROSGAE):

“Los Encuentros tienen un alto valor de incidencia ya que permiten que **los gestores comunitarios y los tomadores de decisión se encuentren y dialoguen de manera abierta y horizontal**”.

Belisario Chimborazo

Alcalde del Cantón Cañar, Ecuador:

“Para lograr acceder al agua potable hemos recurrido a nuestros sistemas de organización tradicional (...) una de las bondades a destacar es el hecho de que esto ha logrado **consolidar las organizaciones comunitarias** y los propios **cabildos comunitarios se han hecho responsables de la administración de los sistemas de agua potable**”.



10. Obtenidos en base a los videos testimoniales de participantes en el VII Encuentro publicados en el canal: <https://www.youtube.com/user/fundacionavina>



Carmen Jover

Directora del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la AECID:

“La única forma de lograr los ODS es potenciar el trabajo de las organizaciones comunitarias, fomentar su asociación y el apoyo por las instancias gubernamentales (...) es imprescindible trabajar en el ámbito de su capacitación, en el ámbito de su visibilización y su participación (...) en todo lo que es la planificación hídrica”.

“(...) el saneamiento (...) es uno de los retos fundamentales del futuro”.

“Muchas veces las agendas políticas (...) se centran en aquellos lugares donde puedan tener más impacto, es decir las zonas urbanas y las zonas rurales, dotadas muchas veces de mayor vulnerabilidad, quedan relegadas”.

Manuel Pulgar Vidal

Asesor especial del grupo de Alto Nivel de Naciones Unidas sobre el Agua, presidente de la vigésima Conferencia de las Partes de la CMNUCC y exministro de ambiente de Perú:

“La GCA es altamente innovadora (...) por el aprovechamiento y construcción de capital social; (...) en el desarrollo de tecnología adaptada que se sustenta en análisis de la realidad comunal, (...) con la solidaridad cómo base del modelo, se logra en muchos casos un pago total gracias a la efectiva participación en la administración y verificación del uso del recurso por la misma comunidad, (...) y por los ideales de la GCA que están muy por encima de los de la gestión pública puesto que intenta atender al 100% de la población, consciente de los beneficios que esto significa para la comunidad.”

“Es fundamental reconocer el rol de la GCA y elevarla a nivel de las políticas públicas.”

“Se debe reconocer que la GCA es una poderosa herramienta de adaptación al cambio climático.”





Lil Soto

AVINA Costa Rica:

“Los ODS traen desafíos nuevos (...) es con las OCSAS que se deberá sobre todo trabajar puesto que ellas están presentes en las áreas periurbanas y rurales donde están los mayores desafíos”

“la asociación de OCSAS entre ellas (...) puede hacer viables soluciones que hasta el momento ninguna entidad gubernamental está pudiendo alcanzar (...) y buscar complementariedad con las acciones gubernamentales (...) para que cada quién asuma su parte de responsabilidad”.

Sergio Campos

Jefe de la División de Agua y Saneamiento del BID:

“Hoy en día las Juntas administradoras de acueductos rurales están siendo más empoderadas y están dando una respuesta adecuada a una necesidad tan básica como es el proveer de agua y saneamiento a sus comunidades”.





Cesarina Quintana

COSUDE, Perú:

“Sin la mirada de los gestores comunitarios es imposible encontrar soluciones ad hoc en el campo del agua y saneamiento rural”.



Isabel Arangón

Presidenta de la Coordinadora de Mujeres de INTAG, Ecuador:

“Las juntas de agua trabajan con valores ancestrales y cuidan las fuentes de agua.”



Betty Soto Terrazas

Experta en género, Bolivia:

“El enfoque de género es un factor fundamental en la adopción de tecnologías nuevas y en la estructuración de las soluciones innovadoras de agua y saneamiento.”







Conclusiones y Recomendaciones



2.1 Conclusiones y recomendaciones

2.1 Conclusiones de las sesiones temáticas

El gran desafío de Latinoamérica y el Caribe, con todavía 36 millones de personas que carecen de acceso al agua potable y 110 millones sin acceso a servicios de saneamiento aceptables, fueron señalados repetidamente durante el VII Encuentro. Esta situación es sintomática de la marcada desigualdad presente en la región y en particular de la brecha existente entre el desarrollo de la población urbana y la rural.

La agenda de los ODS trae nuevos desafíos para el sector: la universalización del acceso al agua, el acceso al saneamiento, calidad y sostenibilidad en el servicio y el uso eficiente y protección de los recursos hídricos. El rol central de la GCA para cumplir con estos retos fue destacado por todos los actores, dado que ésta llega a las zonas periurbanas y las zonas rurales más remotas, donde precisamente se encuentran los principales desafíos de la región.

Los debates realizados durante el Encuentro llamaron la atención sobre el hecho de que la inversión realizada en el sector, particularmente en las áreas rurales, tradicionalmente no ha sido acompañada por un marco de políticas públicas y el desarrollo de capacidades institucionales necesarias para garantizar la

sostenibilidad en el uso y el mantenimiento de la infraestructura. Esto se ha traducido en un deterioro avanzado y en muchos casos abandono de infraestructura, provocando tasas elevadas de ineficiencia en el uso de los recursos públicos.

La carencia de entornos políticos, normativos e institucionales adecuados para su funcionamiento, y la falta de visibilidad y debilidad de capacidades de la OCSAS, en cuyas manos recae finalmente la responsabilidad de operar y mantener los sistemas de agua y saneamiento, fueron temas centrales debatidos durante el VII Encuentro.

La GCA en la política pública o la necesidad de contar con un entorno favorable

Durante el VII Encuentro se evidenció que existen varios gobiernos de la región¹¹ que han empezado a dar un reconocimiento explícito a la GCA en la política pública y a buscar mecanismos para fortalecerla de tal manera que las OCSAS puedan verdaderamente cumplir su misión y sustentar los procesos de desarrollo en las áreas donde están presentes.

Este reconocimiento y elevación de la función de las OCSAS a política pública es clave y debe escalarse a los países donde todavía no es el

11. Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá.



caso. Sin embargo, es igualmente importante que esta regulación se desarrolle dejando espacio a la autogestión, ya que ciertas normas pueden ser inaplicables o inadecuadas para algunas OCSAS. Igualmente, se deberá buscar el respeto de las estructuras o formas de organización tradicionales que existen en muchos países de la región.

La asociación de las OCSAS o la Asociatividad es un paso fundamental para lograr visibilidad, reconocimiento y lograr la plena participación de la GCA en los procesos políticos. Sólo así la GCA podrá dialogar horizontalmente con el gobierno e incidir directamente en la agenda pública para contribuir a resolver sus desafíos. Recíprocamente, emerge de las exposiciones que varios gobiernos están fomentando la Asociatividad ya que, dada la atomización y dispersión geográfica de las OCSAS y los recursos públicos limitados con los que cuentan, resulta más eficiente interactuar con menos interlocutores, pero más organizados, empoderados y fortalecidos.

Igualmente, durante este VII Encuentro se vieron varios ejemplos de iniciativas donde los gobiernos, en diferentes niveles territoriales, más allá de su rol normativo y fiscalizador en la provisión del servicio, establecen mecanismos de acompañamiento y de capacitación a las OCSAS, para ayudarlas a cumplir adecuadamente con su labor¹².

En la mayoría de estos casos se observa como elementos fundamentales los conceptos de co-responsabilidad y de subsidiariedad. Estos se han traducido, por una parte, en una diferenciación clara de los roles y competencias entre los diferentes niveles de gobierno y la propia comunidad y por otra, en insertar en las estructuras de gobierno los cambios requeridos para institucionalizar el fortalecimiento de capacidades de los actores

12. Gobierno Municipal de Cañar, Ecuador; Programa Nacional Rural del Perú; Alianza DISAPAS e INADEH, en Panamá; Subgerencia de Sistemas Comunales, AyA, Costa Rica; etc.

involucrados en la GCA con un claro enfoque técnico social.

Finalmente, en términos de toma de decisión pública y planificación de la inversión, la brecha existente en la mayoría de los países, sobre información certera y actualizada sobre las OCSAS existentes y sus niveles de organización y desempeño, fue mencionada repetidamente como uno de los principales desafíos.

Las OCSAS y la innovación

El rol de las OCSAS en la innovación fue resaltado ampliamente durante el VII Encuentro. El modelo en sí de GCA, pero más aún la Asociatividad de las OCSAS, constituye una poderosa innovación social, que busca resolver necesidades comunes a través de estructuras democráticas, que fortalecen la construcción de capital social, la toma de decisión autónoma y el fortalecimiento de la democracia participativa.

De manera igualmente importante, las OCSAS tienen la capacidad de desarrollar o adaptar soluciones organizativas, de gestión empresarial y tecnológicas que se adecuen efectivamente a sus necesidades de manera sustentada en un profundo conocimiento y análisis de su realidad comunal y territorial.



Niña de comunidad rural panameña



Este último punto es crítico a la hora de buscar la sostenibilidad de la GCA. A pesar de la diversidad existente en la ruralidad de la región, se observan desafíos y problemas comunes que se repiten en diferentes lugares y momentos, para los cuales muchas veces existen soluciones sencillas y que ya han sido adaptadas y adoptadas por otras comunidades. El intercambio de experiencias particularmente en el campo de la GCA tiene por lo tanto un rol fundamental.

Los casos exitosos, los procesos y la innovación que contribuyen a la sostenibilidad de la GCA, deben ser objeto de un esfuerzo sistematizado de identificación y validación para su escalamiento en los programas de las instituciones públicas, de la cooperación y en el ámbito de la política pública.

Capacidades de las OCSAS como base de la sostenibilidad del servicio

Las necesidades de fortalecimiento organizacional y de capacitación técnica (en administración, operación y mantenimiento), de las OCSAS para la sostenibilidad y la calidad del servicio prestado estuvieron a su vez en el centro de los debates del VII Encuentro. Se recalcó repetidamente que, si bien las OCSAS son organizaciones sin fines de lucro, no tienen y no deben tener ánimo de pérdida. Para garantizar el cumplimiento de su rol a largo plazo, las OCSAS necesitarán pasar inevitablemente por un proceso de profesionalización y de salto tecnológico.

Uno de los temas frecuentemente mencionados fue la dificultad de generar una verdadera cultura organizacional con participación, involucramiento (en el pago de cuotas, las tareas de mantenimiento, etc.) y recambio directivo con mayor participación de los jóvenes y las mujeres. El capital social debe ser trabajado desde un inicio y debe ser incorporado en el ciclo de proyecto. La consulta, involucramiento y capacitación a la comunidad, previamente a la entrega de la infraestructura, son claves para la apropiación

por parte de la comunidad y la sostenibilidad de los sistemas de agua y saneamiento.

Adicionalmente, la necesidad de las OCSAS de contar con un acompañamiento sostenido de capacitación y asistencia técnica fue central en las discusiones. En este sentido, la Asociatividad de OCSAS juega nuevamente un rol fundamental debido a que por su atomización y muchas veces pequeñas dimensiones, esta necesidad no se puede cubrir sin economías de escala.

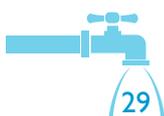
Diversas estrategias para lograr este acompañamiento sostenido con base a estructuras asociativas de segundo nivel y en ciertos casos apoyada por alianzas público – comunitarias, especialmente con gobiernos municipales, fueron debatidas durante el VII Encuentro. La CLOCSAS y la Fundación Avina, conscientes de la importancia central para la sostenibilidad de la GCA de este tipo de apoyo, han sistematizado cinco casos exitosos de diferentes países y para fines conceptuales le han dado el nombre de Centros de Atención Integral¹³.

Cambio climático y gestión integral de los recursos hídricos

La GCA juega un rol fundamental en la adaptación al cambio climático y el estado del medio ambiente. En función de los países, la GCA representa entre 20 y 40% del sector por lo tanto la manera en que los recursos hídricos sean manejados por las OCSAS en términos de eficiencia, ahorro y mitigación de la contaminación tendrá un impacto agregado muy importante a nivel nacional.

Otro elemento fundamental de la GCA es que ésta se encuentra principalmente en las áreas rurales, por lo que las comunidades y los propios sistemas de acueductos tienen por lo general mucho mayor contacto y relación con los ecosistemas y las fuentes hídricas. Por

13. <http://sabersocial.virtual.avina.net/Conocimiento.aspx?documentId=167>





lo tanto, el nivel de organización y el nivel de conciencia ambiental que las OCSAS puedan tener se reflejará casi de manera inmediata en la preservación del recurso hídrico. Igualmente, las comunidades, al ser ellas mismas las gestoras de sus sistemas, tienen la oportunidad directa de adaptar sus prácticas o tecnologías in situ para responder al cambio climático.

Es importante recalcar que durante el VII Encuentro hubo, en varios espacios y exposiciones, una demanda recurrente de los participantes para la integración de la gestión integrada del recurso hídrico de manera más sistemática dentro de las acciones relativas a la GCA. Esto demuestra que ya existe entre los gestores comunitarios una preocupación evidente ligada a la escasez del recurso a consecuencia del cambio climático, pero también ligada a la contaminación del agua en particular por las actividades agrícolas y la minería.

En esta misma lógica, será ineludible ir hacia una transformación cultural en la GCA, donde la gestión del sistema se hace sobre una base de voluntarismo y donde uno de los principales problemas es la falta de una apropiada cultura de pago por el servicio. Si bien el agua es un bien común, no puede considerarse inagotable y gratis. Como todo recurso escaso y frágil requiere de una gestión eficiente, protección y conservación, para poder ser utilizado de manera sostenible. Frente a este problema hay OCSAS que han innovado y en zonas rurales donde, por ejemplo, existe poca liquidez, el pago del servicio de agua se hace en tiempo de trabajo o mantenimiento del sistema. Igualmente existen OCSAS que han logrado desarrollar, junto con otros actores presentes en la cuenca hidrográfica, sistemas de pagos por servicios eco-sistémicos que contribuyen a sufragar los costos de operación y mantenimiento.

De la misma manera que la GCA se está esforzando por ganar visibilidad en la agenda de política pública del agua y saneamiento, es importante también que oriente estos esfuerzos

para generar visibilidad en la agenda política del cambio climático. 80% de las medidas de adaptación presentadas por los gobiernos en sus Contribuciones Nacionales (NDC por sus siglas en inglés), son relativas al agua¹⁴. Esto debe verse como una oportunidad y la GCA debe demostrar el rol clave que puede llegar a tener como mecanismo de adaptación.

Finalmente, es importante destacar que otro punto abordado durante el VII Encuentro fue la importancia de trabajar con las OCSAS para incrementar la resiliencia de los sistemas de agua al riesgo, en particular al climático, pero no únicamente. De hecho, la intervención del Director de Obras Hidráulicas de Chile, Reinaldo Fuentealba, destacó la capacidad de reacción de las OCSAS, siendo éstas las primeras en haber recobrado el acceso al agua después de los recientes eventos catastróficos que el país vivió (terremotos y tsunami).

La incorporación del enfoque de género en la GCA

Durante el VII Encuentro se contó con varios paneles y exposiciones que abordaron el rol de la mujer y destacaron fuertemente el hecho de que la GCA “tiene sexo femenino”, al ser esencialmente en mujeres y niñas que recae la carga de trabajo relativa al acarreo o el manejo del agua en el ámbito doméstico y comunal.

Mujeres y hombres tienen diferentes visiones, necesidades y responsabilidades en relación con el agua y el saneamiento por la división tradicional de tareas y roles en las comunidades. Sin embargo, estas dos visiones no son tomadas en cuenta en la misma medida en la toma de decisiones con respecto al servicio de A&S, ni tampoco en el mismo acceso a capacitación, empleo y otras ventajas relacionadas con el mismo.

14. Manuel Pulgar Vidal, durante la conferencia magistral en el VII Encuentro. www.clocsas.org

Para tener en cuenta criterios de equidad de género que disminuyan las brechas existentes entre hombres y mujeres en el acceso a estos servicios y se garanticen los derechos de todas las personas por igual, desde el inicio del ciclo de proyecto es imprescindible incidir en la participación equitativa de la mujer en el diseño y gestión de los sistemas de agua y saneamiento.

Dadas las barreras culturales existentes en nuestra región, es necesario contar con mecanismos que, desde la política pública, los marcos de implementación de proyectos y los mismos estatutos de las organizaciones, fomenten el liderazgo y la efectiva participación, con capacidad de decisión, de la mujer en los directorios de las OCSAS.

Otro elemento abordado fue el rol fundamental que tienen la mujer para lograr la efectiva adopción de una tecnología o innovación en el campo del agua y saneamiento. El fomento activo de una división equitativa del trabajo entre hombres y mujeres y niños y niñas en cuanto a las innovaciones debe ser igualmente un requisito en los proyectos del área.

2.2

Evaluación del VII Encuentro de la GCA

Con el fin de evaluar la satisfacción de los participantes en el VII Encuentro y de obtener su retroalimentación sobre el Evento y sobre los temas que CLOCSAS debería fomentar a futuro, se realizó una encuesta presencial que logró captar una muestra de 9% de los asistentes (43 personas). Lo países representados en la encuesta fueron 15: Argentina, Chile, Brasil, Paraguay, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, Panamá, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala, México y República Dominicana.

Los sectores que estuvieron representados en la encuesta fueron las organizaciones comunitarias locales, sub-nacionales y nacionales¹⁵; la cooperación¹⁶, la academia¹⁷, el sector público y observadores según las proporciones brindadas en la figura siguiente.



Jóvenes panameñas usando su sistema de agua rural

15. Organizaciones comunitarias locales, sub-nacionales y nacionales: OCSAS y asociaciones de OCSAS de segundo o tercer nivel de diferentes países.
16. Cooperación: Actores de apoyo al desarrollo de diferente índole, como ser instituciones de cooperación internacional bilaterales o multilaterales (ONU, BID, AECID, COSUDE, etc.) y ONGs internacionales o nacionales (AVINA, CARE, PROTOS, etc.).
17. Academia: universidades o instituciones de investigación.
18. Observadores: especialistas independientes en temas relativos a la GCA u otros temas relativos a la organización del Encuentro.



Figura 2: Sectores representados en la encuesta



Como ilustrado en las figuras 3 y 4, el VII Encuentro logró un nivel de apreciación muy positivo. El formato y estructura del evento contaron con un nivel de satisfacción de 89%

entre bueno y excelente. En cuanto a si los contenidos lograron aportar al trabajo de los participantes, se alcanzó un 93% de respuestas entre bastante y mucho.

Figura 3: Satisfacción con el formato y estructura

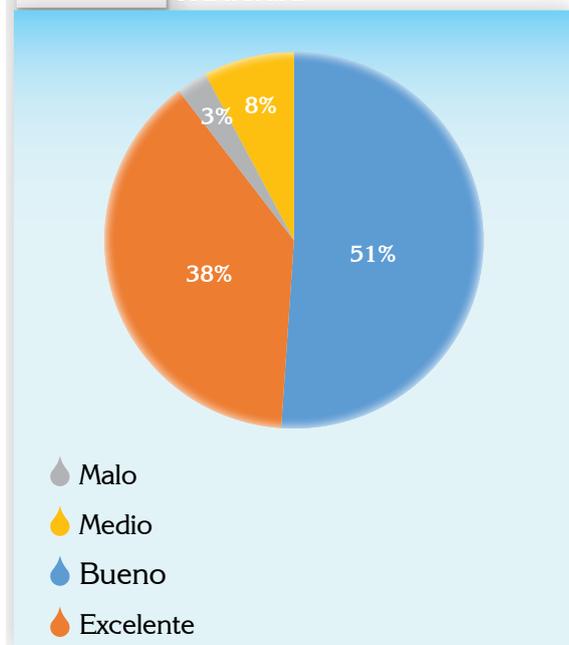
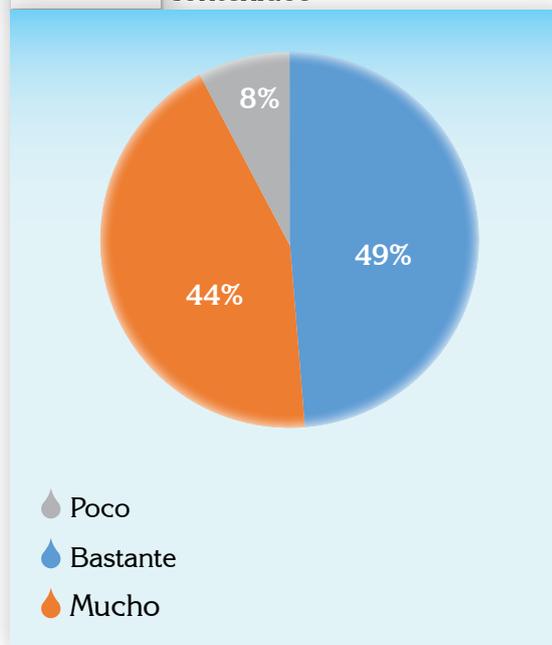


Figura 4: Satisfacción con los contenidos





Según los encuestados, los elementos que se deberían mejorar en los próximos Encuentros están principalmente relacionados al manejo del tiempo, la insuficiente participación del público, la limitada participación de gestores comunitarios como expositores y la oferta cualitativa y cuantitativa en la Feria del Agua. Esta percepción derivó esencialmente de los siguientes factores:

- Si bien la Agenda cubrió temas todos muy interesantes, fue demasiado ambiciosa para dos días de Encuentro. Por otra parte, el manejo del tiempo no fue el más adecuado, lo que repercutió en inicios de jornada muy tardíos y en pausas no adecuadamente gestionadas. Todo esto repercutió en que los diferentes aspectos de la Agenda no pudiesen ser abordados con el tiempo requerido y limitó la participación, el intercambio y el análisis por parte de los participantes.
- Existe una demanda muy fuerte de los gestores por conocer cómo sus homólogos de otros países han logrado superar problemas o desafíos comunes. En este sentido, ellos esperan en los Encuentros la presentación de casos exitosos de manera muy concreta y en términos que estén a su alcance para lograr un verdadero aprendizaje.
- Varias sesiones estuvieron orientadas y presentadas en términos más bien accesibles a actores del desarrollo de tipo institucional (tomadores de decisión, cooperación al desarrollo, academia, etc.), o líderes comunitarios con bastante recorrido político, que representaron solamente un tercio de los asistentes.

GCA. Durante los dos días de evento en sala, se logró cubrir una gran variedad de temas relativos a la agenda global, la política pública, el desarrollo de capacidades de las OCSAS, la incorporación del enfoque de género y la responsabilidad hídrica y el cambio climático en la GCA. A través de exposiciones, paneles y conversatorios se pudo abordar problemáticas variadas y presentar experiencias exitosas o/e innovadoras de 14 países latinoamericanos y de tres países africanos.

Adicionalmente, este año el evento se destacó por sus características multitudinarias, puesto que reunió a más de 500 participantes, de 22 nacionalidades diferentes y múltiples tipos de actores que intervienen en la GCA. Es innegable que este año el VII Encuentro logró dar un gran paso en términos de visibilización y de reconocimiento de la GCA, como un actor imprescindible y de gran valor en términos de construcción de capital social y de innovación en el sector del agua y el saneamiento. Esto se hizo evidente por la presencia en el evento de autoridades de gobiernos de varios países de la región y de mandos altos de diferentes instituciones de cooperación internacional.



Confraternización entre países: Costa Rica, Ecuador, y Panamá

2.3 Conclusiones generales

El VII Encuentro Latinoamericano de la Gestión Comunitaria del Agua logró, como en los años anteriores, ser un espacio sumamente rico de intercambio en torno a la

Este año se logró por otra parte dar una mayor relevancia a la problemática del cambio climático y se contó con la presencia del señor Manuel Pulgar Vidal, Asesor especial del grupo de Alto Nivel sobre el Agua, presidente de la COP 20 de la CMNUCC (Perú) y exministro de Ambiente de Perú. Igualmente, se dedicó un módulo entero, durante el segundo día, a



experiencias exitosas sobre responsabilidad hídrica y adaptación al Cambio Climático.

En cuanto a la sede del evento, Panamá, en el marco del proceso hacia el VII Encuentro a lo interno del país se logró formalizar la Organización Panameña de Acueductos Rurales (OPARSA), que se constituyó en el decimoquinto miembro de la CLOCSAS. Pero el Encuentro logró a su vez abrir una perspectiva nueva y muy alentadora a los más de 200 gestores comunitarios panameños que llegaron de todas las provincias de Panamá y de las comarcas indígenas. Estas lideresas y líderes comunitarios pudieron observar que su situación es común a la de muchos otros países de la región y que el modelo de Asociatividad tiene un alto valor en términos de reconocimiento, empoderamiento y resolución de los problemas que enfrentan día en día en la GCA.

Cabe mencionar que el VII Encuentro se benefició de una serie de representaciones culturales muy variadas y de muy buena calidad, típicas de la provincia de Veraguas. Esto contribuyó al ambiente de intercambio,

hermandad y amabilidad que se sintió durante el evento. El relanzamiento oficial del 14 de septiembre como “Día de la gestora y del gestor comunitario” y el “abrazo clocso” con el que se congratularon los participantes fue también un símbolo importante de este espíritu característico de los Encuentros de la CLOCSAS.

La organización del VII Encuentro se acompañó este año de un apoyo específico para fines de comunicación digital que logró un importante impacto en las redes sociales principalmente a través de Facebook y de Twitter¹⁹. En cuanto al trabajo con medios, gracias a las notas de prensa y la presencia de la agencia de noticias EFE se logró una cobertura muy importante de los medios panameños (prensa digital, escrita, radio y televisión) y se logró alcanzar sitios de noticias latinoamericanos²⁰, varios portales institucionales o temáticos relevantes a nivel latinoamericano²¹, portales institucionales del gobierno panameño²² y medios nacionales o locales de Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, México, Paraguay y República Dominicana.



“Abrazo clocso”,
congratulación por
el 14 de septiembre:
Día del Gestor
Comunitario del Agua

19. En Facebook se alcanzó a 15.523 personas y se logró un aumento de 1.345% en relación a los meses previos al evento. De la misma manera se logró pasar de 121 a 1.175 seguidores en Twitter.
20. yahoo noticias, google noticias, fox news, efe/américas, etc.
21. agua.es, kpesic.com, latinredes-wash.ning.com, developmentaid.org, agua.org, redtisa.org, aguasdigital.com, tercersector.org.ar, iadb.org, avina.com, aacid.es, sedcero.org, cooperacionsuizaenperu.org.pe, etc.
22. Ministerio de Ambiente, Ministerio de Salud, Ministerio de Turismo

2.4 Recomendaciones para los próximos Encuentros

Sobre la base de diversas fuentes que incluyen la encuesta, entrevistas con actores clave y una reunión presencial con el directorio de la CLOCSAS durante el mes de octubre, se proponen las siguientes recomendaciones para los futuros encuentros:

En términos metodológicos:

- Incorporar metodologías que favorezcan y/o privilegien la participación de los asistentes y permitan generar espacios de análisis.
- Incorporar dinámicas de aprendizaje a través de desarrollos prácticos de innovaciones o el estudio de casos exitosos muy concretos.
- Lograr una mayor participación y representación de tomadores de decisión de diferentes países en los futuros encuentros. En particular de países donde no existe un adecuado reconocimiento de la GCA en los marcos legales, normativos e institucionales.
- Definir un estricto método de conducción del evento, que defina y monitoree adecuadamente los tiempos de Agenda.

En términos de contenido:

- Ampliar la oferta de la Feria de tecnologías del agua y saneamiento, sobre todo con innovaciones sociales, financieras y de tecnología blanda y/o ecológica. Así mismo, priorizar innovaciones que sean replicables en la mayoría de los países y/o proveedores que no sólo estén presentes en el país anfitrión.
- Proponer una Feria de oportunidades de cooperación y acceso a recursos financieros y/o técnicos para las OCSAS y sus asociaciones de nivel sub-nacional o nacional.
- Evitar la multiplicación de temas abordados y escoger para cada Encuentro un máximo de dos o tres temas que puedan ser presentados y analizados en profundidad.
- Incorporar en la agenda un espacio para el abordaje de aspectos prácticos en

términos de casos exitosos o innovaciones relativos a la operación, mantenimiento y administración de sistemas de agua y saneamiento de tipo comunitario.

- Para asegurar la innovación en el contenido de la Agenda, se podría realizar una convocatoria por país o regional que permita una identificación y selección previa de las experiencias a ser presentadas en el Encuentro. De esta forma se podría asegurar el nivel de innovación, la replicabilidad en otros países y contextos y la calidad del material que se vaya a presentar.
- La asesoría comunicacional debe ser realizada por un experto o entidad que tenga experiencia de trabajo en temas sociales, con actores de la sociedad civil, rurales y/o de la cooperación para el desarrollo.

Dentro de todas las sugerencias recibidas, tal vez la más importante es la que se detalla a continuación. Ésta surge principalmente de la constatación de muchos actores que consideran que, tras siete Encuentros realizados, este proceso ya ha alcanzado un nivel de madurez suficiente que debe ir más allá de la visibilización y reconocimiento de la GCA y el intercambio de experiencias. Éste debe también convertirse en un espacio propositivo, de construcción de acuerdos entre países y de construcción proactiva de agenda:

- Inscribir los Encuentros en el marco de un Proceso Regional de avance de la agenda de la GCA: Desarrollar gracias a la presencia de los líderes de diferentes países y de los distintos actores una agenda u hoja de ruta común de nivel regional que sea liderada por la CLOCSAS, que pueda ser retroalimentada con información nacional y cuyo avance sea medido en cada Encuentro. Esto permitiría contar con un producto concreto a la salida de cada Encuentro y que oriente las acciones en pro de la GCA durante el periodo, tanto de la CLOCSAS a nivel internacional, como de sus afiliadas a nivel nacional. Este tipo de proceso debería generar un espacio de priorización y canalización de apoyo



financiero y técnicos de los gobiernos y donantes hacia la GCA.

- En este contexto, la realización de Encuentros internacionales cada dos años podría ser considerada una opción para que la CLOCSAS y sus aliados tengan el tiempo de construir la agenda, hacer avanzar el proceso y, medir y evaluar los avances. Se podría a la vez, en los años sin Encuentro Internacional, generar Encuentros nacionales que permitan evaluar la situación de la GCA por país a ser presentada el año siguiente en el evento internacional.

2.5

Recomendaciones en el ámbito panameño

Como la CLOCSAS lo señala, el organizar un Encuentro en un país, debe siempre significar un antes y un después en términos de GCA.

Panamá parte de una situación dual. Ésta es favorable en la medida que se cuenta con una normatividad que reconoce explícitamente la existencia de las JAARs y las Juntas Integradas de Acueductos Rurales (JIAR)²³ y les da una figura legal para operar. Igualmente, el ente rector del agua y saneamiento rural, la DISAPAS, reconoce el valor de las JAARS y es un promotor activo de su fortalecimiento.



Gestores comunitarios panameños de la Comarca Ngäbe Buglé, Panamá

23. Las JIARS se dan en el caso de que un mismo acueducto es aprovechado por varias comunidades.

Sin embargo, la situación de la GCA en el país enfrenta grandes retos en la medida que la mayoría de las JAARs y JIARs sufren importantes carencias organizacionales; la infraestructura de agua y saneamiento está en muchos casos deteriorada. Asimismo, la DISAPAS cuenta con capacidades limitadas (en términos financieros y de recursos humanos), para dar el apoyo técnico-social que su mandato le impone; el proceso de descentralización del país tiene poco avance y los gobiernos locales son débiles. Por otro lado, existe una enorme brecha de desarrollo entre el área urbana y el área rural, siendo ésta aún más marcada en el caso de las comarcas indígenas²⁴.

El VII Encuentro fue instrumental en Panamá para lograr un nivel de Asociatividad nacional: la OPARSA. Por otra parte, permitió a muchos líderes y lideresas de JAARs afiliadas o no a OPARSA, asistir y observar el potencial que existe en la GCA. Este impulso debe ser aprovechado al máximo para fortalecer la Asociatividad en el país. Como analizado en el capítulo 2.1 de Conclusiones de las sesiones temáticas, la Asociatividad de OCSAS es instrumental en la consolidación del capital social, en la capacidad de influenciar las agendas políticas, en la construcción de alianzas y en la resolución de desafíos compartidos.

En este sentido el fortalecimiento y consolidación de la OPARSA debería ser un elemento central para contribuir al desarrollo de la GCA panameña, representando los intereses del sector en el ámbito político e institucional pero también siendo instrumental en la consolidación de la sostenibilidad de las

24. El índice de pobreza nacional es de 32,7% y el de pobreza extrema es de 14,4% mientras que las áreas rurales la pobreza alcanza el 50,7% de la población y la pobreza extrema afecta al 22,2% (Encuesta de niveles de vida, MEF). Según el PNUD los índices de pobreza alcanzan el 91% en la Comarca Ngäbe Buglé, el 64,6% en la Comarca Guna Yala y 53,6% en la Comarca Emberá (Atlas de Desarrollo Humano de Panamá, 2010).

JAARS. Actualmente existen 2855 JAARs con personería jurídica y una cantidad similar no aún formalizadas. La debilidad de las JAARs es definitivamente uno de los factores más críticos en el panorama nacional puesto que la DISAPAS, única institución que actualmente les brinda apoyo técnico-social, cuenta con personal dedicado a este fin únicamente en siete (7) de los dieciséis (16) Departamentos de Agua Potable y Obras Sanitarias (DAPOS) del País²⁵.

OPARSA, a la vez que ampliar y consolidar su representación nacional, debería convertirse en un facilitador de desarrollo organizacional de JAARs. Gracias a su presencia en todo el territorio y aprovechando economías de escala territoriales, la OPARSA podría proveer, en apoyo y alianza con DISAPAS, servicios de acompañamiento técnico-sociales a sus afiliadas.

Para lograr este cometido, la CLOCSAS debería tener un rol facilitador muy importante, asesorando a la OPARSA para su consolidación organizacional en base a la experiencia de otras asociaciones de nivel nacional que surgieron por procesos similares y a raíz de los Encuentros. Igualmente, la CLOCSAS debería tener un rol de facilitador de intercambio de experiencias entre la OPARSA y asociaciones como AQUACOL en Colombia o como AHJASA en Honduras, que tienen un amplio y largo recorrido en apoyo técnico-social a sus OCSAS afiliadas. Ambas experiencias han sido sistematizadas en el marco del desarrollo del modelo de Centros de Atención Integral (CAI) presentado por AVINA y CLOCSAS durante el VII Encuentro²⁶.

Cabe mencionar igualmente que, dada la reciente aprobación del Plan de Seguridad Hídrica de Panamá, proceso en el cual el Ministerio de Ambiente juega un rol de liderazgo institucional, la OPARSA deberá también buscar y promover el rol de las JAARs dentro de este ámbito institucional. El potencial para la participación y fortalecimiento de las JAARs en el contexto de la adaptación al cambio climático, la responsabilidad hídrica, la protección de fuentes y el manejo integrado de cuencas es muy amplio y debe ser aprovechado.

Finalmente, no debe olvidarse el rol de incidencia que debe tener la OPARSA, conjuntamente con la CLOCSAS y aprovechando el impulso generado por el VII Encuentro en el país, para empujar el reconocimiento formal en Panamá del 14 de septiembre como “Día de la gestora y del gestor comunitario”. Esto será clave para contribuir a una mayor visibilización de la GCA en América Latina y el Caribe y es un compromiso que adquirió el Ministro de Salud de Panamá, señor Miguel Mayo, quien saludó la iniciativa y en el acto inaugural del VII Encuentro se comprometió públicamente a gestionar este reconocimiento formal y oficial en su país.



Gestores comunitarios panameños

25. Las 7 DAPOS con personal dedicado al acompañamiento técnico social de JAARs son únicamente las que se encuentran en las regionales del Ministerio de Salud donde operan los Programas de Agua Potable y Saneamiento Rural cofinanciados por el gobierno panameño, AECID y el BID (Panamá Este, Darién, Comarca Ngäbe Bugle y Comarca Guna Yala).

26. Ver título 2.1: Conclusiones de las sesiones temáticas.





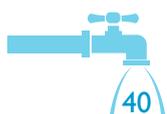
ANEXOS





TABLA DE ANEXOS

1. Agenda	41
2. Descripción detallada de las sesiones	46
2.1 Ceremonia inaugural	47
2.2 Inauguración de la Feria de Tecnologías de Agua y Saneamiento	48
2.3 Charla magistral: Manuel Pulgar Vidal, Asesor Especial del grupo de Alto Nivel sobre el Agua de Naciones Unidas	49
2.4 Presentación del Plan Nacional de Seguridad Hídrica de Panamá	50
2.5 Conversatorio: Políticas Nacionales en torno a la Gestión Comunitaria del Agua	50
2.6 Módulo temático 1: Construcción participativa de política pública	51
2.7 Módulo temático 2: Herramientas para la institucionalización del fortalecimiento de capacidades de las OCSAS	55
2.8 Módulo temático 3: La gestión comunitaria del agua en la legislación nacional	57
2.9 Conversatorio: Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS No. 6: Agua Limpia y Saneamiento	60
2.10 Conversatorio: La Gestión Comunitaria del Agua en África. Situación Actual y Perspectivas	62
2.11 Panel: Enfoque de género en la Gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento	64
2.12 Módulo temático 4: Intercambios Sur Sur para la sostenibilidad de las OCSAS	65
2.13 Módulo temático 5: Responsabilidad Hídrica y estrategias de adaptación al cambio climático	68
2.14 Módulo temático 6: Gestión Comunitaria Sostenible de las OCSAS en distintas geografías de Latinoamérica	72
2.15 Ceremonia de cierre	76



Anexo 1: Agenda

14 de septiembre				
Hora	Tema	Expositor	Organización	
9:15-10:45	8:30-9:15	Palabras de bienvenida al VII Encuentro Himno Nacional de la República de Panamá Saludos a las delegaciones país	Maestro/a de Ceremonia	
	9:15-9:20	Saludo de la Primera Autoridad de Santiago de Veraguas	Olga Pereira de Gonzáles Gobernadora de Veraguas	
	9:20-9:30	Palabras del Ministro de Salud de Panamá	Miguel Mayo Ministro de Salud de Panamá	
	9:30-9:45	Bienvenida de la CLOCSAS y breve reseña de los Encuentros Latinoamericanos	Rolando Marín CLOCSAS	
	9:45-9:50	Saludo del Presidente de OPARSA	Santiago Espinoza Presidente de OPARSA	
	9:50-10:00	Palabras Representante del BID	Sergio Campos Jefe de División de Agua y Saneamiento del BID	
	10:00-10:10	Palabras del Embajador de España en Panamá	Ramón Santos Embajador de España en Panamá	
	10:10-10:20	Palabras Representante Avina	Francisco Rivero Fundación Avina	
	10:20-10:30	Palabras Exmo. Presidente de la República de Panamá y entrega de Personería Jurídica a OPARSA	Juan Carlos Varela Rodríguez Gobierno de la República de Panamá	
	10:30-10:45	Inauguración de la Feria de Tecnologías del Agua y el Saneamiento Comunitario		
	10:45-11:15	Refrigerio		
	11:15-11:30	Acto cultural de apertura con Ballet Folclórico, grupo musical		
	11:30-12:00	Charla Magistral "La Gestión Integrada del Recurso Hídrico en un contexto de Cambio Climático" Manuel Pulgar Vidal	Asesor Especial del grupo de Alto Nivel sobre Agua; Presidente de la COP 20-Lima; Ex-Ministro de Ambiente del Perú	
	12:00-13:00	Conversatorio "Políticas Nacionales en torno a la Gestión Comunitaria del Agua" Julio Cesar Castillo, Director, DISAPAS, Panamá; Yamileth Astorga, Presidenta Ejecutiva, AyA, Costa Rica; Reinaldo Fuentealba, Director de Obras Hidráulicas, Chile; Alex Valladares Cevallos, Subsecretario Social y de Articulación del Recurso Hídrico, SENAGÚA, Ecuador. Moderador: Rolando Marín	Representantes de Gobierno (Ministerios del Sector)	
	13:00-13:10	Ronda de preguntas con el público. Modera: Rolando Marín, CLOCSAS		
	13:30-15:00	Almuerzo		

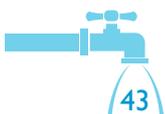




14 de septiembre			
Hora	Tema	Expositor	Organización
	CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA EN TORNO A LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA		
	Módulo de intercambio # 1: Construcción participativa de política pública Modera: Segundo Guailas, CLOCSAS	Módulo de intercambio # 2: Herramientas para la institucionalización del fortalecimiento de capacidades de las OCSAS Modera: Mirta Páez, CLOCSAS	Módulo de intercambio # 3: La Gestión comunitaria del agua en la legislación nacional Modera: Luis Velazco, CLOCSAS
15:00-15:20	Tema: Reconocimiento y fortalecimiento de la asociatividad entre OCSAS por parte del Ministerio de Salud País: Panamá Exponen: Santiago Espinoza, OPARSA y Marisín Reyes de DISAPAS	Tema: Mesa del Agua en Ñeembucú: apoyo del gobierno local a la Asociación Departamental de Juntas de Saneamiento País: Paraguay Expone: Francisco Silva, Gobernador del Departamento de Ñeembucú	Tema: La Gestión Comunitaria en la Ley de Recursos Hídricos-Usos y Aprovechamientos del Agua País: Ecuador Expone: Carlos Zambrano -CAMAREN
15:20-15:40	Tema: Rol de FENAPRU en el análisis y discusión de la nueva Ley de Servicio Sanitario Rural País: Chile Expone: Gloria Alvarado	Tema: Institucionalización del Programa de Fortalecimiento de capacidades en Panamá por medio del INADEH País: Panamá Expone: Syddia Serrano-INADEH	Tema: Nueva normatividad de agua y saneamiento para el sector rural de Colombia País: Colombia Expone: Beatriz Eugenia Giraldo Castaño, Departamento Nacional de Planeación
15:40-16:10	Refrigerio		
16:10-17:30	Tema: Construcción participativa de Política Pública para la organización y fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua. País: Costa Rica Expone: Rodolfo Ramírez-AyA	Tema: Aplicación de la herramienta de diagnóstico DOCSAS para medir el nivel de gestión de las OCSAS País: Bolivia Expone: Alejandro Araujo, SENASBA	Tema: Desafíos en política pública sobre la Gestión Comunitaria del Agua en México y la experiencia particular de Chiapas. País: México Expone: Judith Domínguez / Fermín Rygadas
16:30-17:00	Dinámica participativa - Johana Vidal	Dinámica participativa - Cinthya Hernández	Dinámica participativa - Lorena Salmerón
17:30-19:30	Tiempo libre		
19h30	Cena	"Cena Noche Panameña" y presentación de Grupos Folclóricos	



15 de septiembre		
CONFERENCIAS MAGISTRALES EN PLENARIA		
Maestra de Ceremonia: María Edelmira Solís, MINSA		
Hora	Tema	Expositor / Organización
8:30-9:20	Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS # 6, Agua Limpia y Saneamiento. Situación actual y perspectivas.	Conversatorio: Carmen Jover, Fondo del Agua - AECID; Cesarina Quintana - COSUDE; Sergio Campos - BID; Lil Soto - Fundación Avina. Modera: Erma Lytewaal - IRC
9:20-10:10	La Gestión Comunitaria del Agua en el África. Situación actual y perspectivas	Conversatorio: Jane Nabunnya, IRC Uganda; Rogers Marandu, Water Service Facility Trust, Tanzania; Feliciano Dos Santos, ESTAMOS Mozambique Modera: Telma Rocha - Fundación Avina
10:10-10:45	Enfoque de género en la Gestión Comunitaria del Agua y el Saneamiento	Panel: Derecho Humano al Agua y Género - Auxiliadora Urbina, COSUDE; La experiencia en Bolivia de los proyectos del BID y AECID- Betty Soto. Modera: Andrea Monge, BID
10:45-11:00	El 8vo Foro Mundial del Agua 2018, en Brasilia y el camino conjunto WWC-CLOCSAS.	Newton De Lima Azebedo, Gobernador, Consejo Mundial del Agua (WWC)
11:00-11:20	Refrigerio	





BLOQUES TEMÁTICOS						
	Módulo 1: Intercambios Sur - Sur para la sostenibilidad de las OCSAS		Módulo 2: Responsabilidad Hídrica y estrategias de adaptación al cambio climático		Módulo 3: Gestión Comunitaria Sostenible de las OCSAS en distintas geografías de Latinoamérica	
	Tema	Casos / Presentaciones/ Debate	Tema	Casos / Presentaciones/ Debate	Tema	Casos / Presentaciones/ Debate
11:20-13:00 (1h40 min)	Intercambio de conocimientos y aprendizajes América - África	<p>CLOCSAS - historia y perspectivas de la asociatividad entre OCSAS en Latinoamérica, desde los movimientos subnacionales hasta la Confederación Regional - Rolando Marín, CLOCSAS</p> <p>El Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades impulsado por la CLOCSAS y Avina en América Latina - Pedro Carrasco, Fundación Avina</p> <p>Intercambio de experiencias Latinoamérica - África en torno a la asociatividad y el fortalecimiento de capacidades: el caso de ESTAMOS, Mozambique - Feliciano Dos Santos.</p>	Responsabilidad Hídrica	<p>1. Regulación en consumos básicos por familia y Planes de Contingencia - Colombia. Expone: Javier Moreno</p> <p>2. Sistematización de experiencias de Responsabilidad Hídrica Empresarial. Expone: Pablo Vagliente, Fundación Avina.</p> <p>3. Caso: Florida Bebidas de Costa Rica. Expone: Gerardo Miranda, FIFCO.</p>	Gestión Comunitaria sostenible del agua y saneamiento en América Latina: enfoque Centroamérica	<p>1. Fortalecimiento de las capacidades locales para la gestión, saneamiento y conservación del recurso hídrico en comunidades rurales del Golfo de Fonseca - Nicaragua. Elieth Enoe Durán Cárcamo.</p> <p>2. Experiencias de Modelos de Sostenibilidad de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Centroamérica. Gloria de Avila, RRAS-CA.</p> <p>3. Promoción del empoderamiento de las mujeres a través de la Gestión Comunitaria del Agua; iniciativa PARAGUÁ - Nicaragua. Exponen: Lucía Balladares y Elvia Bravo Orozco.</p> <p>4. Saneamiento Alternativo en Centroamérica - un modelo de gestión comunitaria y de prevención de riesgos - Maritza Marín, RRAS-C</p>
		Modera: Telma Rocha, Avina Facilita dinámicas participativas: Johanna Vidal		Modera: Luis Velasco, CLOCSAS Facilita dinámicas participativas: Cynthia Hernández		Modera: Zumida Duarte y José Miguel Orellana, CLOCSAS Facilita dinámicas participativas: Lorena Salmerón
13:00-14:45	ALMUERZO					



BLOQUES TEMÁTICOS

BLOQUES TEMÁTICOS						
	Módulo 1: Intercambios Sur - Sur para la sostenibilidad de las OCSAS		Módulo 2: Responsabilidad Hídrica y estrategias de adaptación al cambio climático		Módulo 3: Gestión Comunitaria Sostenible de las OCSAS en distintas geografías de Latinoamérica	
	Tema	Casos / Presentaciones/ Debate	Tema	Casos / Presentaciones/ Debate	Tema	Casos / Presentaciones/ Debate
14:45-16:30 (1h40 min)	Centros de Atención Integral para la sostenibilidad de las OCSAS en Latinoamérica y África	<p>Qué son los Centros de Atención Integral para la Sostenibilidad de las OCSAS, CAI - El Paso a paso para construir un CAI - Lil Soto, Fundación Avina.</p> <p>Intercambio de experiencias: casos reales de CAI en Latinoamérica y África.</p> <p>CENAGRAP, Ecuador - Belisario Chimborazo, Alcalde Cantón de Cañar</p> <p>AQUÍACOL, Colombia - Edgar Vivas, Presidente</p> <p>AHJASA, Honduras - Lenín Hernández</p> <p>Water Service Facility Trust, Tanzania - Rogers Marandu, Gerente</p>	Gestión comunitaria del agua - adaptación al Cambio Climático y Gestión de Riesgos	<p>1. Gestión de sistemas rurales de agua y saneamiento en condiciones de crisis - experiencia vivida durante el terremoto en Ecuador. Exponen: Fernando Soliz - CARE y lideresas locales de la zona afectada.</p> <p>2. Sequía como disparador de alarmas, creación de Comités de Cuenca y normativas en Misiones, Argentina. Expone: Rubén Albornoz.</p> <p>3. Sistemas Tecnológicos Sociales, un abordaje para la adaptación y mitigación al cambio climático - Paula Juarez - SEDCERO -Argentina.</p>	Gestión Comunitaria sostenible del agua y saneamiento en América Latina: enfoque Sudamérica	<p>1. Gestión y sostenibilidad de Juntas de Saneamiento en Paraguay. Expone: Julian Marecos.</p> <p>2. Gestión y sostenibilidad de los servicios de agua potable rural - FENAPRU, Chile. Expone: José Rivera.</p> <p>3. Gestión Comunitaria del Agua en Paraná y Espírito Santo, Brasil. Expone: Anna Virginia Muniz Machado, Universidade Fluminense do Rio de Janeiro.</p>
		<p>Moderador: Chiaki Kinjo, Avina</p> <p>Facilita dinámicas participativas: Johanna Vidal</p>		<p>Moderador: Ruben Ely, CLOCSAS e Hilde Venero - Perú</p> <p>Facilita dinámicas participativas: Cynthia Hernández</p>		<p>Moderador: Gloria Alvarado, CLOCSAS</p> <p>Facilita dinámicas participativas: Lorena Salmerón</p>
16:15-16:45	Refrigerio					



Anexo 2: Descripción detallada de las sesiones

- 2.1 Ceremonia Inaugural
- 2.2 Inauguración de la Feria de Tecnologías de Agua y Saneamiento
- 2.3 **Charla magistral:** Manuel Pulgar Vidal, Asesor Especial del grupo de Alto Nivel sobre el Agua de Naciones Unidas
- 2.4 Presentación del Plan Nacional de Seguridad Hídrica de Panamá
- 2.5 **Conversatorio:** Políticas Nacionales en torno a la Gestión Comunitaria del Agua
- 2.6 **Módulo temático 1:** Construcción participativa de política pública
- 2.7 **Módulo temático 2:** Herramientas para la institucionalización del fortalecimiento de capacidades de las OCSAS
- 2.8 **Módulo temático 3:** La gestión comunitaria del agua en la legislación nacional
- 2.9 **Conversatorio:** Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS No. 6: Agua Limpia y Saneamiento
- 2.10 **Conversatorio:** La Gestión Comunitaria del Agua en África. Situación Actual y Perspectivas
- 2.11 **Panel:** Enfoque de género en la Gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento
- 2.12 **Módulo temático 4:** Intercambios Sur-Sur para la sostenibilidad de las OCSAS
- 2.13 **Módulo temático 5:** Responsabilidad Hídrica y estrategias de adaptación al cambio climático
- 2.14 **Módulo temático 6:** Gestión Comunitaria Sostenible de las OCSAS en distintas geografías de Latinoamérica
- 2.15 Ceremonia de cierre

2.1 Ceremonia Inaugural

La ceremonia inaugural contó con la presencia y palabras de bienvenida de Mirei Endara, Ministra de Ambiente de Panamá; Miguel Mayo, Ministro de Salud de Panamá; Olga Pereira, Gobernadora de la Provincia de Veraguas; Ramón Santos, Embajador de España en Panamá; Sergio Campos, Jefe de la División de Agua y Saneamiento del BID; Francisca Rivero, Responsable de la Estrategia de Acceso al Agua de Fundación Avina; Rolando Marín, Presidente de la CLOCSAS y Santiago Espinoza, presidente de la OPARSA.

La Gobernadora de Veraguas, Olga Pereira dio inicio al evento dando la bienvenida a todos los participantes y manifestó la satisfacción del pueblo veraguense por la oportunidad de acoger un evento de tanta importancia. Destacó especialmente el desafío nacional para el uso sostenible del agua y el rol clave que las JAARs y DISAPAS juegan en ese campo.

En seguida, Santiago Espinoza, presidente de la OPARSA tomó la palabra y destacó el trato preferencial que el gobierno actual está dando a los problemas de agua y saneamiento. En este contexto mencionó que es clave reconocer y fortalecer las capacidades de las comunidades para resolver sus problemas. Destacó igualmente que se debe reconocer el valor de la filosofía de trabajo por el bien común y la vocación de servicio, que caracterizan a la GCA en tanto que enfoques progresistas para la construcción del capital social.

Rolando Marín, presidente de la CLOCSAS, hizo un breve recapitulativo de los seis Encuentros previos y de la historia y consolidación progresiva de la Confederación como mecanismo de reconocimiento e incidencia para la GCA. Anunció igualmente la promulgación del 14 de septiembre como el “Día Nacional de la Gestión Comunitaria del Agua” en Costa Rica, siendo éste el primer país latinoamericano en decretar oficialmente ese reconocimiento propuesto por la CLOCSAS desde el IV Encuentro Latinoamericano en

Paraguay en 2013. Finalmente concluyó, instando a los presentes a aunar esfuerzos para poder concretar la presencia de al menos 1000 gestoras y gestores comunitarios latinoamericanos en el próximo Foro Mundial del Agua que tendrá lugar en Brasilia en marzo del 2018.

Francisca Rivero, Responsable de la Estrategia de Acceso al Agua de la Fundación Avina, mencionó por su parte el gran compromiso de su organización con la GCA. Destacó igualmente el rol fundamental que la GCA tiene en la efectivización del Derecho Humano al Agua y al Saneamiento, en el cumplimiento del conjunto de la Agenda 2030 y en particular del ODS 6, y en el campo de la mitigación y adaptación al cambio climático.

Sergio Campos, Jefe de la División de Agua y Saneamiento del BID, señaló que, a pesar de los grandes avances logrados con la Agenda de los Objetivos del Milenio, todavía en LAC quedan treinta millones de personas sin acceso al agua y 100 millones sin saneamiento. Mencionó igualmente que el acceso al agua y al saneamiento tienen un efecto directo en la salud, la productividad y el ingreso de las familias, constituyendo por consiguiente un elemento central en la agenda del desarrollo. Destacó finalmente cuatro factores principales que deberían ser abordados para lograr la meta planteada por los ODS: lograr infraestructura de acceso al agua más resiliente al cambio climático, una operación y mantenimiento adecuados de los sistemas, un uso más eficiente y profesionalizado del recurso agua y el fortalecimiento de las OCSAS, particularmente en lo que atañe al uso de tecnología y los mecanismos de gobernanza en su favor.

El Embajador de España en Panamá, Ramón Santos, destacó por su parte el fuerte compromiso de España en la efectivización del derecho al agua y saneamiento en LAC particularmente a través del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la AECID, y la organización, conjuntamente con el Banco de Desarrollo de América



Latina (CAF), de la Segunda Edición de los Diálogos del Agua entre América Latina y España. Igualmente destacó la importancia de reforzar la aplicación de políticas de género en el ámbito del agua y el saneamiento, puesto que es ella la principal recolectora, transportadora y usuaria del agua en el ámbito doméstico, y sin embargo su participación y debida representación en espacios de toma de decisión ligados a proyectos o servicios de provisión de agua es sumamente limitado. Finalmente concluyó mencionando que, ante la amenaza del cambio climático y la deterioración ambiental en la región, la gestión integral de los recursos hídricos debe ser un enfoque clave para todos los proyectos de agua y saneamiento.

Mirei Endara, Ministra de Ambiente de Panamá, mencionó la importancia que el actual gobierno le está dando a la agenda de agua y saneamiento, habiéndose logrado un incremento de 30% del presupuesto para el rubro. Enfatizó la importancia de invertir en la gestión del recurso y del servicio, puesto que de no hacerlo esta inversión puede perderse al cabo de pocos años. Dio el ejemplo de Panamá, que a pesar de ser uno de los países con mayores recursos hídricos de la región, ha sufrido episodios recurrentes de sequía en los últimos años, lo cual obedece principalmente a problemas de optimización y de adecuada gestión del agua. Mencionó finalmente que se acababa de aprobar el Plan Nacional de Seguridad Hídrica, para cuya implementación se cuenta con el Consejo Nacional del Agua, entidad de coordinación intersectorial.

Finalmente, el Ministro de Salud de Panamá, Miguel Mayo, tomó la palabra y felicitó a todos los gestores de agua por su día. Saludó esta iniciativa de la CLOCSAS y se comprometió a gestionar este mismo reconocimiento en Panamá ante las autoridades correspondientes. Reconoció igualmente la importante labor que los gestores latinoamericanos y las JAARs en Panamá llevan a cabo para el cumplimiento del derecho humano al agua y al saneamiento. En este sentido, enfatizó que el fortalecimiento, profesionalización y empoderamiento de las

JAARs son tareas prioritarias. Finalmente manifestó que para el Gobierno de Panamá fue un honor recibir el VI Encuentro en su territorio, agradeció a los organizadores y en nombre del Presidente Juan Carlos Varela dio el evento por inaugurado.

Una vez los discursos de las autoridades concluidos, el Ministro Miguel Mayo procedió a entregar a la junta directiva electa de la OPARSA, los papeles que formalizaron su personería jurídica.

Finalmente, antes de concluir la ceremonia inaugural, la Directiva de CLOCSAS hizo un reconocimiento a la Fundación Avina, por su valioso aporte como aliada estratégica de la CLOCSAS en la consolidación de la Gestión Comunitaria del Agua de América Latina y el Caribe; a la DISAPAS, del Ministerio de Salud de Panamá, por su valioso aporte como aliado estratégico de la CLOCSAS en la realización del VII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua; al BID, por su valioso aporte como aliado estratégico de la CLOCSAS en la realización del VI y VII Encuentros Latinoamericanos de la GCA (Chile 2015, Panamá 2016) y finalmente a la M.Sc. Yamileth Astorga Espeleta y a la AyA por su valioso aporte en el fortalecimiento de la GCA y la promulgación del “Día Nacional de la Gestión Comunitaria del Agua”.

2.2

Inauguración de la Feria de Tecnologías de Agua y Saneamiento

Por tercer año consecutivo se organizó “La Feria Tecnológica de Agua y Saneamiento”. Este espacio tiene el objetivo de contribuir a cerrar la brecha de acceso entre las OCSAS y las tecnologías existentes que contribuyen a su fortalecimiento y a la provisión de agua con mayor eficiencia y calidad.

Durante el VII Encuentro se incluyó por tercera vez esta iniciativa y se contó con seis expositores. Entre éstos destacó la



presencia de la Fundación WWT (Tecnologías Transformadoras del Mundo - WWT por sus siglas en inglés), que se dedica a identificar soluciones tecnológicas para desafíos sociales y ambientales y a desarrollar pilotos con organizaciones comunitarias para probar y validar estas opciones.

Igualmente destacó la presencia de DISAPAS que presentó la oferta de capacitación para dirigentes de JAARs que ha sido institucionalizada con el INADEH en base al Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades de OCSAS desarrollado conjuntamente por AVINA y CLOCSAS¹. DISAPAS presentó igualmente el SIASAR que es una innovadora plataforma diseñada para situar geográficamente y evaluar el desarrollo y la sostenibilidad de los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento rural.

Los otros expositores fueron PROMED, Servicios Miva, Expert Lab/ Bio Solutions Panamá y Ray - Agua Panamá ofreciendo servicios y tecnologías en los sectores de analítica y purificación de agua.

un modelo alternativo de gestión de agua y saneamiento es un proceso que ha logrado despegar. Mencionó que el desafío presente es lograr su potenciamiento a través de su posicionamiento en la agenda política de los Estados. Para esto compartió algunos consejos haciendo el paralelo con la agenda de cambio climático y el recorrido que ésta tuvo desde la Cumbre por el Desarrollo Sostenible de Rio en el año 1992 hasta el Acuerdo del Clima en Paris el año pasado. Mencionó ciertos elementos clave a ser tomados en cuenta:

- Demostrar que la agenda de la GCA es común e instrumental para la agenda política de los gobiernos.
- Generar confianza en torno al tema:
 - Buscar el reconocimiento de figuras políticas,
 - Tener presencia en los lugares adecuados y generar discusión,
 - Contar con datos e información actualizada e independiente.
- Definir un umbral que idealmente no debería ser alcanzado, en el caso del agua y saneamiento podría ser relativo a los efectos sobre la salud humana de un servicio inadecuado, la calidad y/o las pérdidas de agua ligadas a problemas de obsolescencia de los sistemas, micro-medición y el no pago.
- Contar con una propuesta clara que incluya una línea de base, objetivos e indicadores.
- Identificar soluciones tecnológicas e innovación relevantes, como medios para alcanzar los objetivos.

2.3

Charla magistral:
Manuel Pulgar Vidal,
Asesor Especial del
grupo de Alto Nivel
sobre el Agua de
Naciones Unidas

Expositor:

- **Manuel Pulgar Vidal**, Asesor especial del grupo de Alto Nivel de Naciones Unidas sobre el Agua, presidente de la COP 20 y exministro de ambiente de Perú.

Principales puntos abordados:

El Sr. Vidal mencionó que desde su punto de vista el reconocimiento de la GCA cómo

El Sr. Vidal mencionó igualmente la importante relación que la GCA tiene con el cumplimiento de los ODS, pero no solamente con el No. 6 sobre acceso al agua, pero también con muchos otros por el carácter integral del acceso al agua y por el efecto multiplicador que tiene en los procesos de desarrollo. Así, mencionó el No.1 de lucha contra la pobreza, el No. 2 sobre formas sanas de vivir, el No. 3 sobre nutrición, el No. 11 sobre ciudades sostenibles y asentamientos humanos, el No. 13 sobre cambio climático y el No. 17 sobre alianzas.

1. <http://sabersocial.virtual.avina.net/Conocimiento.aspx?documentId=155>



Destacó igualmente que la agenda del cambio climático constituye una oportunidad para impulsar la GCA, dado el rol sumamente importante que ésta juega desde la lógica del análisis de vulnerabilidad (en el nivel de gestión del agua), en la adaptación (para medir los resultados de las acciones) y de la mitigación (en el marco de la gestión integral del agua).

En este sentido recalcó finalmente la importancia de contemplar el trabajo que se podría hacer desde la GCA para el cumplimiento de las agendas del Acuerdo del Clima de París y del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres.

2.4 Presentación del Plan Nacional de Seguridad Hídrica de Panamá

Expositor

- **Yamil Sánchez**, Director de Protección de la Calidad Ambiental, Ministerio de Ambiente, Panamá

Principales puntos abordados:

El Sr. Sanchez presentó las grandes líneas del Plan Nacional de Seguridad Hídrica (PNSH) y destacó los dos eventos que recientemente marcaron la agenda del agua en Panamá: la contaminación química del río Lavilla² que dejó sin agua potable durante varios días a la ciudad de Chitré y las poblaciones aledañas; y el fenómeno del niño 2015-2016 que ocasionó la sequía más severa que Panamá conoció en los últimos 70 años. Estos incidentes determinaron entre otros que el gobierno de Panamá iniciara un proceso interinstitucional e interdisciplinario para la elaboración del PNSH que fue aprobado en agosto del presente año.

El PNSH, así como las consultas que se llevaron a cabo en las distintas zonas del país para su desarrollo se pueden consultar aquí:

2. Herbicida utilizado en el cultivo de caña de azúcar.

<http://www.miambiente.gob.pa/index.php/es/2013-02-20-08-59-23/avisos-y-eventos/otros-avisos/430-plan-nacional-de-seguridad-hidrica-2015-2050-agua-para-todos>

2.5 Conversatorio: Políticas Nacionales en torno a la Gestión Comunitaria del Agua

Expositor

- **Rolando Marín**, Presidente de CLOCSAS

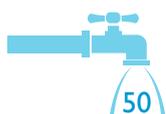
Panelistas

- **Yamileth Astorga**, Presidenta Ejecutiva, AyA, Costa Rica.
- **Julio Cesar Castillo**, DISAPAS, Ministerio de Salud, Panamá.
- **Alex Valladares Cevallos**, Subsecretario Social y de Articulación del Recurso Hídrico, Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA), Ecuador.
- **Reinaldo Fuentealba**, Director de Obras Hidráulicas, Ministerio de Obras Públicas, Chile.

Principales puntos abordados:

A través de la presentación de los marcos legales y normativos para la GCA existentes en estos cuatro países y de las actualizaciones, revisiones o innovaciones que se están introduciendo, se tuvo la oportunidad de discutir diversos elementos y desafíos para la generación de un entorno favorable para el adecuado desarrollo de la GCA.

El caso de Chile mostró como a través de los procesos de privatización que se dieron en la década de los 90, se generó un vacío legal para el fomento del agua y saneamiento en áreas rurales y la operación de las OCSAS. Actualmente está en proceso la revisión de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales, lo cual puso en evidencia la necesidad que muchos países comparten de contar con una legislación diferenciada para el área rural y el área urbana.





El caso de Ecuador presentó un proceso diferente que reconoce el derecho consuetudinario al agua en la Constitución del 2008 y establece que su manejo será únicamente público o comunitario. A partir de ahí se aprueba la Ley de Aguas y ahora se está desarrollando un proceso de adaptación de diferentes normatividades a las realidades de la GCA, puesto que por ejemplo las normas laborales o fiscales válidas en otros sectores, en la mayoría de los casos, no son adaptadas a las características de las OCSAS.

Finalmente, los casos de Panamá y de Costa Rica, mostraron como desde la misma política pública se está impulsando la asociatividad de las OCSAS, puesto que para el Estado es una necesidad contar con menos interlocutores, pero más empoderados y fortalecidos.

Todos los expositores destacaron el hecho de que no reconocer a los miles de OCSAS presentes en sus territorios sería un grave error y que al contrario los gobiernos deben unir esfuerzos con ellas para llegar a las poblaciones usualmente más vulnerables donde solo una solución de ese tipo puede ser eficiente y viable.

Igualmente reconocieron que para lograr instaurar procesos reales de colaboración es necesario trabajar muy fuertemente para restablecer la confianza e instaurar procesos abiertos, transparentes y con participación a la vez que se reconocen y respetan los procesos ancestrales de organización propios a las OCSAS.

Se destacó el hecho de que existe una responsabilidad compartida y roles complementarios entre las OCSAS, sus asociaciones y el gobierno en sus diferentes niveles territoriales. Se recalcó la importancia del acompañamiento del Estado a las OCSAS para su profesionalización y la optimización en la eficiencia y efectividad de la provisión de servicios de agua y saneamiento.

Finalmente, varios panelistas recalcaron la urgencia de trabajar con las OCSAS para

enfrentar la amenaza del cambio climático que ya ha empezado a provocar situaciones críticas, particularmente de sequía, que requieren acciones tanto de adaptación como de mitigación para empezar cuanto antes a preservar y gestionar mejor los recursos hídricos.

2.6 Módulo temático 1: Construcción participativa de política pública

Moderador

- **Segundo Guallas**, Presidente de la Red de Organizaciones Sociales y comunitarias de Gestión del Agua de Ecuador (ROSGAE).

Facilitadora de dinámicas participativas

- Johanna Vidal, Universidad del Valle, Colombia.

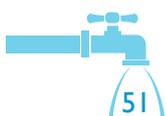
Principales puntos abordados:

Reconocimiento y fortalecimiento de la asociatividad entre OCSAS por parte del Ministerio de Salud de Panamá.

- **Marisín Reyes**, DISAPAS y Santiago Espinoza, Presidente de la OPARSA.

La exposición inició destacando los principales hitos de la construcción del marco legal y de la asociatividad de las JAARs desde 1960. En la década de los setenta se establece al Ministerio de Salud cómo ente responsable de la dotación de agua potable en áreas rurales con la construcción de infraestructura para la dotación de agua potable.

En el año 1994, se fomenta la construcción de acueductos mejorando la calidad del agua, apta para consumo humano, principalmente a través de financiamiento externo. Con la Resolución 28 de 1994 se crean las JAAR para administrar, operar y dar mantenimiento a los sistemas o acueductos, para lo cual se identificaban responsables en las comunidades y se da simplemente capacitación en operación.





En el año 2000 se hace una propuesta de fortalecimiento para mejorar la gestión del agua por las JAARs, gracias a acciones de trabajo educativo dirigido tanto a operadores, como directivos y a las mismas comunidades.

En el año 2014, como resultado de un proceso de consulta con las JAARs y otros actores significativos del rubro, se firma el Decreto Ejecutivo 1839, que brinda un marco regulatorio para las JAARs y establece una tarifa mínima mensual de USD\$ 3 en todo el país. Éste Decreto busca a su vez impulsar la asociatividad y crea la figura jurídica de JIAR para acueductos que abastecen a varias comunidades a la vez, reduciendo de esta manera los costos de operación, gestión y administración.

Actualmente se estima que existen 2,848 JAAR/JIARs reconocidas por el MINSAL en el país.

Paralelamente a la evolución del marco legal, la DISPAS impulsó la creación de la Asociación de Juntas de Administración de Acueductos Rurales de Chiriquí (AJARCHI). Hoy en día AJARCHI cuenta con 40 comunidades adscritas.

Buscando contar con un interlocutor más fuerte y organizado por parte de las JAARs, DISPAS en conjunto con AJARCHI impulsa la creación de la OPARSA para el nivel nacional. Igualmente, DISPAS gestiona durante el VI Encuentro de GCA en Chile, la organización del próximo Encuentro en Panamá, como parte de su estrategia de fortalecimiento de las capacidades de las JAARs.

La formalización jurídica de la OPARSA se concreta durante el VII Encuentro, donde el Ministro de Salud de Panamá entrega a la OPARSA su personería jurídica delante de toda la asamblea.

Rol de la Federación Nacional de Agua Potable Rural de Chile (FENAPRU) en el análisis y discusión del proyecto de Ley de Servicio Sanitario Rural de Chile

- **Gloria Alvarado**, Presidenta de la FENAPRU.

En el año 1964 inicia el Programa Rural de Agua Potable para la inversión en infraestructura de agua y saneamiento. Actualmente existen 1.754 cooperativas que mantienen y administran sistemas de agua potable en el área rural chilena.

En el año 1999 tras la ola de privatizaciones que vive en el país, el sector rural por sus características (alta dispersión, población con menos recursos, menos atrayente para la inversión privada) queda al margen de la modernización e inversión hecha por la empresa privada en el sector de agua y saneamiento. Adicionalmente, ciertas áreas rurales, donde se ha desarrollado una verdadera capacidad comunitaria en la provisión de servicios de agua y saneamiento, quedan bajo la amenaza de la privatización al no contar con una norma o marco jurídico que sustente su función.

Ante esta situación las cooperativas se organizan en asociaciones y nace FENAPRU con el objetivo de generar un actor de representación e incidencia nacional que esté a nivel del gobierno nacional.

Ante el vacío normativo para el área rural, el gobierno prepara un primer borrador de Ley, pero al no ser realizado con el debido proceso de consulta, no se adapta a la realidad y es rechazado por los actores comunitarios.

En septiembre de 2015, en el marco del VI Encuentro en Chile, la presidenta Bachelet firma indicaciones sustitutivas para el proyecto de Ley. Gracias a la acción constante de FENAPRU, se logra avanzar con la redacción de la nueva Ley en base a mesas de consulta a nivel nacional. Igualmente, FENAPRU busca asesoría legal para la negociación en el Congreso. Gracias a estas acciones



actualmente el nuevo proyecto de Ley ha entrado en la agenda del gobierno y existe un reconocimiento por parte de las autoridades del rol y labor de las cooperativas de agua y saneamiento en el área rural. Desde junio de 2016, el proyecto de Ley está siendo también discutido a nivel de las diferentes regiones del país.

La nueva Ley, establece que el abastecimiento de agua potable en el área rural se hará exclusivamente por las cooperativas de agua y no por el sector privado y brindará un marco normativo y regulatorio habilitante y adecuado para su buen funcionamiento. El mensaje de fondo de la Ley es el reconocimiento del valor de la organización de la comunidad que, con el debido apoyo del Estado, es la solución para la provisión de servicios de agua y saneamiento en áreas rurales. Solución que en efecto ha sido probada y validada desde hace muchos años en las comunidades rurales chilenas.

Construcción participativa de Política Pública para la Organización y Fortalecimiento de la GCA en Costa Rica.

- **Rodolfo Ramírez**, AyA, Costa Rica.

La exposición explicó cómo la nueva política pública para la organización y fortalecimiento de la GCA fue el producto de un proceso participativo que duró dos años con amplia participación de los actores comunitarios. Destacó igualmente los diferentes ejes de la política:

1. Nueva cultura del agua: que incluye elementos de gestión ambiental, participación, transparencia, rendición de cuentas, educación y concientización, y un nuevo marco jurídico y reglamento para las OCSAS.
2. Fortalecimiento institucional: a través del financiamiento, reorganización, coordinación y articulación.
3. Fortalecimiento de la gestión comunitaria: Éste constituye el eje más fuerte de la política que incluye los siguientes

elementos: plan nacional de capacitación, prestación de servicios en comunidades indígenas que contempla un marco jurídico y reglamentación específica para comunidades indígenas, calidad del agua, programa de implementación de equipos, cultura de saneamiento colectivo, sostenibilidad financiera, gestión del riesgo y capacidad de adaptación al Cambio Climático.

4. Sinergias y alianzas estratégicas: se fomenta las alianzas entre instituciones del estado, sociedad civil, ONGs y OCSAS.
5. Ordenamiento del sector: Este eje fomenta específicamente la asociatividad entre OCSAS, como instrumento fundamental de sostenibilidad y representatividad ante el Estado y otros actores.

El lanzamiento oficial de la política se realizó con la participación de gestores comunitarios y se aprovechó para la firma del Decreto Ejecutivo No. 39796 que declara el 14 de septiembre como el “Día Nacional de la Gestión Comunitaria del Agua” en Costa Rica.

Principales conclusiones de las dinámicas participativas:

Se evidencia a partir de los casos expuestos que hay un cambio progresivo en la mirada de las instituciones hacia la GCA, dándoles un progresivo reconocimiento y participación en los procesos de política pública.

Sin embargo, la situación es muy variable entre países y todavía existe en la mayoría de ellos un gran desafío para el pleno reconocimiento de las OCSAS como actores válidos del desarrollo y que, de hecho, están cumpliendo de manera voluntaria, un rol que le corresponde al Estado pero que éste no ha logrado llenar.

En la mayoría de los casos las políticas públicas son impuestas por los gobiernos y los actores comunitarios no se sienten integrados en su construcción. Algunas veces se toma en cuenta a las comunidades, pero no hay espacios reales de concertación dejando de lado la opinión comunitaria.



En ciertos casos, las OCSAS se sienten incluso amenazadas ya que a pesar de haber generado capacidades y estar cumpliendo con la dotación de un servicio público, en muchos casos con mucha profesionalidad, los gobiernos favorecen la entrada de empresas privadas o público-privadas en sus espacios. Desconociendo de esta manera no solo su trayectoria en la dotación del servicio, pero también en el empoderamiento de la sociedad y la construcción de democracia participativa.

Los procesos de abajo hacia arriba y donde hay una verdadera consulta y participación son raros y por lo general son logrados gracias a la acción organizada y fuerte de las organizaciones comunitarias a través de sus asociaciones o federaciones respectivas.

Es necesario contar con una legislación y normatividad diferenciada para el área rural que se adapte a sus características y dinámicas propias.

Actualmente muchas OCSAS a pesar del gran valor y compromiso de sus dirigentes, son todavía muy débiles. Esto se debe a varios factores, entre los más comunes podemos citar: la falta de sensibilización y por ende de participación de la comunidad; la construcción de sistemas sin participación y apropiación de la comunidad; la falta de capacitación a las directivas y operadores; la carencia de recursos económicos; entornos normativos que no las favorecen o que simplemente no las reconocen; y finalmente ningún o poco apoyo por parte del Estado.

Para resolver esta situación, es necesario fortalecer las OCSAS desde las bases dándoles la asistencia técnica y capacitación que corresponde al rol que están jugando. En este campo, el Estado y en particular los gobiernos locales tienen un rol clave que jugar.

La asociatividad es otro elemento fundamental de ese proceso de fortalecimiento, puesto que integra todas las voces para lograr una mayor incidencia y efectiva participación en el proceso de política pública.

La asociatividad se debe ver como la llave para abrir a la participación de las comunidades y la construcción de políticas públicas de agua y saneamiento incluyentes.

Paralelamente, los gobiernos centrales y locales, como las diferentes organizaciones de la sociedad civil que intervienen en el campo, deben involucrar y capacitar a las comunidades desde un inicio, sin lo cual la apropiación y sostenibilidad de los sistemas de agua será mucho más difícil.

Sueños formulados por los participantes a raíz del trabajo en grupos:

- Se sueña con leyes que nazcan desde los gestores comunitarios, una mayor respuesta por parte del Estado, más espacios de intercambio entre todos los actores y recursos para fortalecer la GCA.
- Soñamos con un país donde se cumplan las leyes existentes, que se plasmen en una política de estado donde participen las comunidades, en beneficio del medio ambiente y se reconozca el servicio social y ambiental de las OCSAS.
- Sueño de una América Latina modelo de GCA, donde todos los países trabajen juntos para fortalecer a las comunidades y para mejorar los sistemas de agua y saneamiento rurales.
- Soñamos con una gestión comunitaria del agua pensando en el futuro de nuestros hijos: que esté debidamente posicionada, respetada, en igualdad, que sea profesional, que se genere una formación para gestor comunitario en la academia, que nos miren con respeto y que posicione la labor en los jóvenes para asegurar el recambio generacional.
- Soñamos con agua segura y de calidad para todos, que cumpla con las normas de calidad, que se cuente con apoyo institucional y que se mantengan las fuentes de agua.
- Soñamos con impulsar la asociatividad, para lograr agua potable y saneamiento para todas las comunidades rurales y lograr juntas comunitarias sostenibles.

2.7

Módulo temático 2: Herramientas para la institucionalización del fortalecimiento de capacidades de las OCSAS

Moderadora

- **Mirta Páez**, Presidenta de la Federación Paraguaya de Juntas de Saneamiento (FEPAJÚS), Paraguay.

Facilitadora de dinámicas participativas

- **Cintha Hernández**, Universidad de Costa Rica.

Principales puntos abordados:

Mesa del Agua en Ñeembucu: apoyo del gobierno local a la Asociación Departamental de Juntas de Saneamiento, Paraguay.

- **Francisco Silva**, Gobernador del Departamento de Ñeembucú, Paraguay.

La exposición describió un ejemplo de gestión participativa del agua desarrollado en el marco del Programa Interinstitucional para la Promoción del Acceso Universal a los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del departamento de Ñeembucú.

El programa se planteó la pregunta de cómo lograr ampliar y mejorar sosteniblemente los sistemas de agua potable y saneamiento del departamento y en especial para la población más pobre. Una de las principales estrategias para lograr esta meta fue la constitución de un espacio de diálogo con representación de diferentes actores (instituciones públicas sectoriales, gobiernos locales, organismos de la sociedad civil y las OCSAS) para lograr la efectiva participación de todos los involucrados en la toma de decisión y en el desarrollo de los procesos de desarrollo.

Así se logró institucionalizar la Mesa del Agua en tanto que mecanismo de participación democrática para todo el ciclo de la política y

planificación departamental de agua potable y saneamiento.

El programa amplió su capacidad y presupuesto, la Mesa del Agua se consolidó y ganó espacio junto al gobierno departamental consiguiendo ampliar los convenios y acuerdos a más socios.

Esta iniciativa es única en el campo del agua y saneamiento en Paraguay y ha logrado demostrar la importancia del involucramiento de las organizaciones locales para promover cambios a favor de la comunidad.

Institucionalización del Programa de Fortalecimiento de capacidades a JAARs por medio del INADEH, Panamá.

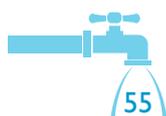
- **Siddia Serrano**, Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), Panamá.

Esta exposición describió la alianza realizada entre DISAPAS e INADEH que ha logrado institucionalizar un programa de capacitación para dirigentes de JAARs sobre la base del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades de OCSAS desarrollado conjuntamente por AVINA y CLOCSAS: <http://sabersocial.virtual.avina.net/Conocimiento.aspx?documentId=155>

Gracias a este convenio, se ha logrado destinar parte del presupuesto propio de INADEH para desarrollar las capacidades de los gestores comunitarios de acueductos rurales que constituye un factor crítico en el país.

Se espera que este programa tenga mucho impacto puesto que permite poner a contribución de la GCA la estructura del INADEH que cuenta con 22 centros descentralizados de formación y acciones móviles que cubren todo el país.

Se está trabajando en base a una estrategia de formación de formadores, en conjunto con el Ministerio de Salud y Fundación Avina. Las áreas temáticas de capacitación cubren





temas técnicos, administrativos, gerenciales, contables y legales. De esta forma, la formación de 25 gestores formadores tendría el potencial de formar más de 3.000 gestores comunitarios a nivel nacional.

Actualmente se está trabajando para desarrollar nuevas alianzas estratégicas para tratar de extender el alcance y los recursos del proyecto.

Aplicación de la herramienta de diagnóstico DOCSAS para medir el nivel de gestión de las OCSAS, caso de Bolivia.

- **Alejandro Araujo**, Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico (SENASBA), Bolivia.

Esta exposición resaltó la experiencia de aplicación de la herramienta de diagnóstico de los servicios de agua potable y saneamiento básico (herramienta DOCSAS, que hace parte del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades de OCSAS de AVINA y CLOCSAS) para la generación de datos e información que permitan planificación y la toma de decisión informada de las instancias públicas que trabajan en el área.

Esta iniciativa ha sido implementada por el SENASBA que es parte del Ministerio de Medio Ambiente y Agua y que tiene la misión institucional de desarrollar las capacidades de los operadores de las cooperativas de agua potable y alcantarillado del país (apelación de las OCSAS en Bolivia).

A través de ella se pretende generar información fidedigna sobre la situación de las OCSAS rurales para que las instancias gubernamentales puedan planificar su inversión y actividades de asistencia técnica. Gracias a la herramienta DOCSAS se puede medir el nivel de gestión de las OCSAS, en lo que se refiere a operación y mantenimiento, administración y comercialización, y organización comunitaria. La herramienta cuenta con un software libre y se ha desarrollado una aplicación que se

puede descargar gratuitamente en tabletas y teléfonos.

La iniciativa ha sido muy exitosa y el gobierno boliviano ha decidido ampliar el proyecto para tratar de generar una auto-sostenibilidad de la iniciativa.

Principales conclusiones de las dinámicas participativas

Es un gran logro que, a través del fortalecimiento de las capacidades organizativas y de la asociatividad, las OCSAS estén logrando ampliar sus espacios de participación en la gestión comunitaria del agua en Latinoamérica en ámbitos públicos de nivel sectorial y local.

La participación y capacidades de la comunidad y de sus organizaciones son un factor esencial para enfrentar las dificultades que surgen en los proyectos o para generar cambios en las sociedades. Deben ser tomadas en cuenta desde el inicio de toda iniciativa de desarrollo y en especial en la planificación del uso de los recursos públicos.

La capacidad de trabajo conjunto y organizado y el desarrollo de la asociatividad de OCSAS en estructuras de segundo y tercer nivel es una gran oportunidad para impulsar la GCA en diferentes ámbitos.

Otra oportunidad muy importante es el potencial de aprender de las experiencias de OCSAS de otros países, existen muchos logros significativos e innovaciones sociales de nivel local, nacional y regional.

Los principales desafíos que la GCA debe enfrentar hoy en día son:

- el fortalecimiento organizacional de las OCSAS y de sus asociaciones y ampliar su capacidad de incidencia política,
- el desarrollo de las capacidades técnicas, administrativas, de operación y de mantenimiento de las OCSAS,
- Desarrollar alianzas a nivel local, nacional y regional para las OCSAS y en particular conseguir alternativas de financiamiento para la GCA.



En términos de recomendaciones se consideró que es esencial aprovechar los Encuentros para generar y consolidar alianzas entre OCSAS, y entre OCSAS y otros actores públicos, privados y de la sociedad civil.

2.8

Módulo temático 3: La gestión comunitaria del agua en la legislación nacional

Moderador

- **Luis Velazco**, Secretario General de la CLOCSAS

Facilitadora

- Lorena Salmerón, Universidad de Costa Rica.

Principales puntos abordados:

La Gestión Comunitaria en la Ley de Recursos Hídricos - Usos y Aprovechamientos del Agua, Ecuador

- **Carlos Zambrano**, Consorcio de Capacitación para el Manejo de los Recursos Naturales Renovables (CAMAREN), Ecuador.

La Constitución del 2008 recupera y fortalece el rol del Estado en contraposición al periodo neoliberal que se dio en años previos. En este sentido, se definen sectores estratégicos que deben estar bajo tutela directa del Estado y el agua es uno de ellos. Igualmente, la Constitución reconoce el Derecho Humano al Agua. Se establece así que la gestión del agua será exclusivamente pública o comunitaria, lo cual reconoce de hecho la labor que han estado haciendo los grupos comunitarios en la provisión del servicio de agua y saneamiento. Igualmente se establece un orden de prelación que prioriza el uso del recurso para el consumo, en seguida el riego que garantice soberanía alimentaria, en tercero el caudal ecológico y finalmente las otras actividades productivas.

La Constitución reconoce también derechos a la Naturaleza y establece que se garantizará una gestión integral de recursos hídricos. Sin embargo, estos elementos carecen al momento de normativas que los hagan realmente aplicables.

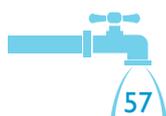
En el 2014 se publica la Ley de Aguas, tras varios proyectos de Ley y 4 años de discusiones. Se crea la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA) como la autoridad única del sector para fiscalización y control.

El expositor enfatizó el rol que tuvieron las organizaciones comunitarias en el desarrollo de toda esta normatividad logrando que la GCA esté adecuadamente reflejada en los textos. Actualmente se estima que existen en Ecuador 7000 juntas de agua y 3000 de riego.

Desde su creación la SENAGUA ha estado desarrollando la normatividad del sector. A establecido que todos los operadores de agua y saneamiento deban rendir cuentas de su gestión de manera regular. El tipo de informe solicitado ha puesto en dificultades a muchas juntas rurales que no tienen la capacidad de generar o presentar ese tipo de información o que desconoce su modo de funcionamiento.

Por otra parte, SENAGUA tiene el derecho de intervenir un sistema de agua potable o de riego administrado por la comunidad si establece que la junta de aguas no ha tenido la capacidad de implementar las mejoras que SENAGUA a determinado necesarias.

Es por este tipo de elementos que los actores comunitarios consideran que, si bien es fundamental que el rol del Estado se fortalezca en sectores estratégicos como el agua, no siempre está dejando el suficiente espacio para que los otros actores y en especial los comunitarios tengan margen de actuación. Esto a pesar de que la Constitución reconoce específicamente los derechos colectivos y consuetudinarios de los pueblos indígenas y el derecho a la consulta previa e informada.





Por otra parte, si bien Ecuador ha logrado avances importantes en términos de legislación y reconocimiento del rol de la GCA, todavía es necesario que el Estado, además de tener un rol normativo, de control y fiscalización del sector, refuerce su brazo de apoyo técnico a las comunidades en particular con especialistas en temas organizacionales y de gestión.

Paralelamente, las juntas deben buscar una mayor participación en los espacios de planificación existentes en los gobiernos locales para que los recursos se asignen en base y respuesta a sus necesidades.

Nueva normatividad de agua y saneamiento para el sector rural de Colombia

- **Beatriz Eugenia Giraldo Castaño**, Departamento Nacional de Planeación de Colombia.

La Ley de aguas vigente en Colombia es del año 1994 y se desarrolló principalmente para viabilizar y regular la entrada de entidades privadas en el sector de agua y saneamiento. Esta Ley logró incrementar la cobertura en áreas urbanas, pero generó un vacío para el área rural. Actualmente la cobertura urbana es de 97% y la rural de 73%.

Ante esta situación el gobierno de Colombia vio la necesidad de desarrollar una normatividad diferenciada para el sector rural. Esto se inició con el Plan de Gobierno 2010-2014 que estableció la necesidad de una política de agua y saneamiento específica para el área rural.

Posteriormente, en el marco del Plan de Gobierno 2014-2018, se publica el decreto que establece esquemas diferenciales para los servicios sanitarios en el área rural. Este decreto parte de la premisa de que hay una necesidad de reconocer que la realidad en las áreas rurales es distinta y que esto debe reflejarse tanto en el desarrollo de la infraestructura, en la provisión de asistencia técnica y en los mecanismos de monitoreo y fiscalización

En este sentido se establece que los Municipios deben en sus planes de ordenamiento territorial definir las zonas denominadas poblados rurales donde sí aplica la utilización de sistemas convencionales y las otras zonas rurales, donde aplica la utilización de sistemas alternativos. Éstos deberán tener características y costos más acorde a las condiciones rurales.

Para todas las zonas con régimen alternativo se establece que aplicarán esquemas diferenciales para la prestación del servicio en términos de:

- Vigilancia y control con un sistema de indicadores simplificados y un sistema de transición para los centros poblados rurales. La autoridad sigue siendo la Superintendencia de servicios públicos, pero en ciertos casos intervendrá el Área Sanitaria del Municipio.
- Requisitos técnicos y burocráticos para la operación y la prestación del servicio.
- El financiamiento de la infraestructura, además de provenir del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, podrá venir del Ministerio de Agricultura, de la Agencia de Desarrollo Rural y del Departamento para la Prosperidad Social de Colombia.

El decreto, como gran innovación establece que los sistemas alternativos contarán con esquemas de asistencia técnica por parte de Ministerio de Agricultura, de la Agencia de Desarrollo Rural y/o de los Municipios para contribuir a su sostenibilidad.

Desafíos en política pública sobre la Gestión Comunitaria del Agua en México

- **Judith Domínguez**, Colegio de México.
- **Fermín Rygadas**, Sed Cero, México.

La evolución de la cobertura de agua y saneamiento ha subido mucho en México en las tres últimas décadas, sin embargo, todavía existe una fuerte brecha en el área rural que representa el 23% de la población total. Ésta está principalmente localizada en los estados de Chiapas, Oaxaca, Veracruz y México donde



en conjunto la población rural representa el 36% de la población rural total del país. Por otra parte, en México, el 98% de las localidades son rurales. De éstas más del 70%, unas 160.000 distribuidas en todo el territorio, no tienen más de 249 habitantes y están sumamente dispersas.

La mayoría de la inversión se hace en localidades grandes por el menor costo que representa llegar a habitantes concentrados y por la mayor visibilidad política que esto logra. Se estima que 15% de la infraestructura rural de acceso al agua y 14% de infraestructura de saneamiento no funciona o no opera. Existe una tendencia a la baja en la cantidad de las organizaciones comunitarias de agua que son monitoreadas por el Programa para la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades rurales.

Se estima que México invierte (recursos estatales y federales) USD ciento ochenta mil (180.000) millones al año para el acceso al agua y saneamiento de las comunidades rurales. Estos recursos se invierten principalmente en el desarrollo de la infraestructura que es entregada a los municipios y enseguida a las comunidades sin una mayor capacitación para su gestión. Se estima que sólo 2,5% de esos recursos se destina a capacitación de las comunidades, pero ésta se focaliza en temas de cultura del agua y no en temas de consolidación organizacional y de gestión de los sistemas. Esto ha significado que los comités de agua se formen y regularmente desaparezcan, entrando en un ciclo de deterioro de la infraestructura, que en muchos casos se termina en el abandono de ésta misma.

A pesar de que se estima que existen unas 28,000 OCSAS en el país, actualmente la legislación nacional no reconoce la figura de la GCA y solamente la mitad de la legislación estatal la contempla. Se está preparando una nueva Ley de agua, para reemplazar la del 2004 y es fundamental trabajar con las autoridades y lograr hacer incidencia para que en el proceso de desarrollo de ésta misma incluya a las OCSAS, las reconozca y les dé

un reconocimiento legal que viabilice su desempeño en condiciones institucionales y normativas adecuadas.

Principales conclusiones de las dinámicas participativas:

En términos de asociatividad:

- La asociatividad es un elemento clave para incidir en política pública puesto que la unión de un sector lo hace más fuerte ante el gobierno y genera espacios de diálogo de igual a igual.
- La asociatividad permite también contar con un actor realmente representativo que conozca de fe propia los problemas del sector.
- Igualmente permite la búsqueda de soluciones en conjunto y permite llevar ante el gobierno una propuesta consultada y consensuada por las bases. En este mismo sentido, la asociatividad genera un potencial de intercambio de experiencias y por tanto una capacidad multiplicadora de conocimiento.

En términos de retos para la región:

- Trabajar más en gestión integral de los recursos hídricos. Integrar en el trabajo de los actores de la gestión del agua y saneamiento, el enfoque de cuencas y de protección de fuentes. Igualmente, el sector debe abordar de manera integral la adaptación al cambio climático y la reducción del riesgo de desastres, sin lo cual los esfuerzos de hoy se pueden desvanecer mañana.
- El gobierno debe promocionar la planificación territorial y aplicarla. Debe tomar en cuenta criterios ambientales y eco-sistémicos y asegurar que el uso de agua para consumo humano sea el prioritario ante otro tipo de usos que además pueden generar el agotamiento del recurso o su contaminación, como en el caso de actividades extractivas.
- A nivel de las comunidades se debe fomentar la gestión eficiente, el uso responsable del agua y la distribución equitativa entre todos los ciudadanos.



- Las OCSAS necesitan urgentemente capacitación para asumir las responsabilidades y desafíos que tienen delante, tanto en términos organizacionales, como de operación, mantenimiento y administración. Esto se debe hacer de manera sostenida en el tiempo y con un enfoque integral.
 - En términos organizacionales (gobernanza en y con la comunidad) se debe promover la participación equitativa de la mujer e involucrar más a los jóvenes asegurando un relevo generacional en particular en área rurales. Igualmente se deben llevar a cabo campañas educativas hacia el conjunto de la comunidad en cultura del agua, para así fomentar un compromiso general hacia su gestión y las OCSAS y el uso eficiente del recurso.
 - El reconocimiento de la labor de las OCSAS en la mayoría de los países es todavía una necesidad. Se debe aceptar plenamente que la GCA, con el apoyo correspondiente, constituye una opción igual de válida que la pública o privada para brindar servicios de agua y saneamiento. Los gobiernos deben colaborar con las OCSAS y empezar a construir sobre las capacidades que éstas han logrado generar por sí mismas.
 - En particular el reconocimiento de la GCA debe acompañarse de una participación efectiva de las OCSAS en los procesos de desarrollo de política pública, generando marcos normativos favorables al buen desempeño de la GCA, y en la participación de las organizaciones comunitarias en la planificación de recursos públicos.
- de países como instrumento de incidencia y reconcomiendo público.
 - Llevar a los gobiernos de los países e instituciones políticas regionales de LAC las problemáticas y retos de la GCA que se identifiquen en los Encuentros y buscar alianzas interinstitucionales con ellos.
 - Desarrollar una estrategia más agresiva de comunicación hacia gobiernos y cooperación basada en datos duros sobre lo que representa la GCA en la región. Alimentar a los asociados nacionales con esos datos y estrategia para que ellos la usen a su vez en su trabajo de incidencia nacional.
 - Socializar y difundir con gobiernos de la región experiencias de alianzas público-comunitarias exitosas que se han logrado en otros países de la región.
 - Fomentar la asociatividad de OCSAS en los diferentes países de la región.
 - Generar proyectos de apoyo al desarrollo de capacidades de OCSAS.
 - Fomentar acceso a conocimiento a través del intercambio de experiencias exitosas entre OCSAS y países. Generar Información y boletines digitales

En términos de lo que la CLOSAS puede hacer para resolver estos desafíos:

- Buscar la presencia de autoridades de los diferentes países en los Encuentros de GCA para que evidencien por ellos mismos los avances que existen y la dinámica latinoamericana en torno a su fortalecimiento.
- Conjuntamente con las asociaciones o confederaciones nacionales fomentar la institucionalización del “Día del gestor comunitario del agua” en la mayor cantidad

2.9

**Conversatorio:
Objetivos de
Desarrollo Sostenible
– ODS No. 6: Agua
Limpia y Saneamiento**

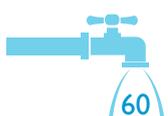
Previamente al inicio del conversatorio se proyectó en plenaria el video que narra la experiencia de la Federación de Cooperativas de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (FECOAPAC), Bolivia. Este video puede ser consultado en el siguiente link:

Moderadora

- Erma Uytewaal – IRC, Países Bajos

Panelistas

- Carmen Jover, Directora del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de AECID, España.



-
- Cesarina Quintana, Cooperación Suiza, Perú.
 - Sergio Campos, Jefe de la División de Agua y Saneamiento del BID.
 - Lil Soto, Fundación Avina, Costa Rica.

Principales puntos abordados

La agenda de los ODS trae nuevos desafíos para el sector: la universalización del acceso al agua, el acceso al saneamiento, calidad y sostenibilidad en el servicio y el uso eficiente y protección de los recursos hídricos.

Los panelistas estimaron que América Latina tiene la capacidad de alcanzar los ODS, aunque las metas sean mucho más ambiciosas que en el Marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Destacaron el rol central de la GCA en esta agenda, dado que es principalmente ella la que permite al servicio llegar a las zonas periurbanas y las zonas rurales más remotas, donde se encuentran los principales desafíos de la región. Sin embargo, los panelistas enfatizaron que, para alcanzar esta meta habrá que trazar una hoja de ruta clara para enfrentar ciertos desafíos estructurales que hasta el día de hoy no han logrado ser abordados plenamente. Entre ellos se nombró:

- La necesidad de enfrentar el cambio climático y la gestión del riesgo de desastres de manera integral y a nivel de todos los actores involucrados en la agenda del agua y saneamiento.
- Fortalecer a las instituciones y todos los actores en el uso responsable del agua y los problemas de contaminación de los recursos hídricos para lograr asegurar el recurso en cantidad y calidad suficiente para las generaciones presentes y futuras.
- Contar con información completa y fidedigna sobre el acceso al agua y saneamiento en cada país, en particular en áreas rurales, para lograr una planificación y toma de decisión informada.
- Fortalecer la planificación participativa y la coordinación, articulación y transparencia entre los diversos actores del sector.
- Profundizar la descentralización y fortalecer los gobiernos locales que son los actores

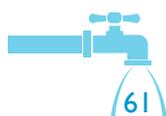
que están más cerca de la comunidad y tienen mayor capacidad de articularse con ella y generar impacto.

- Reconocer el rol que voluntariamente las OCSAS están cumpliendo en el acceso de una franja muy importante de la población a un derecho humano básico que debería ser garantizado por los gobiernos.
- Desarrollar un marco de políticas públicas y el desarrollo de capacidades institucionales necesarias para garantizar la sostenibilidad en el uso y el mantenimiento en buenas condiciones de la infraestructura sanitaria.
- Fortalecer la asociatividad de las organizaciones comunitarias para que logren incidir en política pública y en la incorporación de sus necesidades en la planificación de los recursos públicos.
- Enfocarse en la formación y desarrollo de capacidades de los actores del agua y en particular de los comunitarios.
- Promover un mejor ordenamiento territorial y planificar los servicios públicos tomando en cuenta la urbanización acelerada que es característica de LAC.
- Invertir en nueva infraestructura en vez de reemplazar la deteriorada, ya que esto debería asegurar una mayor calidad y duración del sistema y una mayor participación y apropiación por parte de la comunidad. Todo lo cual incidirá directamente en su sostenibilidad.
- Poner énfasis en el área del saneamiento que está mucho más rezagada que el acceso a agua potable y que constituye el mayor desafío para el cumplimiento del ODS No. 6 para la región.

En respuesta a las preguntas detonadoras del debate, destacaron los siguientes puntos:

¿Qué aportan las OCSAS?

- Las OCSAS juegan un papel fundamental en el derecho de acceso al agua de una porción muy grande de la población de LAC que de otro modo no tendría acceso al vital elemento y en particular en el caso de las poblaciones rurales.





- La GCA es la solución más eficiente y adaptada para alcanzar las zonas periurbanas y el sector rural concentrado y desconcentrado.
- Es fundamental reconocer el rol de las OCSAS, mantenerlas y utilizar las estructuras comunitarias que éstas han sabido desarrollar.
- Las OCSAS son un reservorio de prácticas y tecnologías que han sido adaptadas y validadas en el terreno y que deberían ser aprovechadas por los diferentes actores que trabajan en el sector.

¿En que concretamente deberían mejorar las OCSAS?

- Las OCSAS necesitan fortalecer sus sistemas de gobernanza, sus capacidades de gestión y de financiamiento.
- Las OCSAS deben asociarse para fortalecerse, logrando economías de escala, cooperar técnicamente, tener mayor peso político, de dialogo con los gobiernos, planificar y actuar a nivel de sus cuencas para preservar sus recursos hídricos, etc.
- El gobierno central o los gobiernos locales deben apoyar a las OCSAS. Existen casos muy exitosos en Perú, Colombia y Ecuador entre otros de alianzas público privadas que han logrado mejorar significativamente el desempeño y sostenibilidad de los sistemas de agua y saneamiento.
- Los gobiernos deben crear un ambiente más propicio para el funcionamiento de las OCSAS, con marcos normativos adecuados, prestando la debida atención al componente financiero relativo al establecimiento de tarifas, subsidios y financiamiento a largo plazo.
- Se deberá considerar el costo de oportunidad de los recursos humanos que gestionan los sistemas y analizar el futuro del trabajo voluntario y el recambio generacional.

¿Cómo la cooperación internacional puede dar un apoyo eficaz a las OCSAS?

- Acompañar a las OCSAS y sus asociaciones para que logren mayor visibilidad en las

distintas esferas de gobierno, con una estrategia de largo plazo que incluya el fortalecimiento de las OCSAS en los programas de cooperación.

- Fomentar la participación de las comunidades en la construcción de los sistemas y en su mantenimiento.
- Apoyar a las OCSAS a dar el salto tecnológico hacia el siglo XXI puesto que tienen o pueden desarrollar las capacidades y requieren de esta tecnología para ser sostenibles y prestar un servicio de calidad.
- Contribuir a la movilización de fondos junto a socios nacionales e internacionales para la inversión en agua y saneamiento.

2.10

Conversatorio: La Gestión Comunitaria del Agua en África. Situación Actual y Perspectivas

Moderadora

- **Telma Rocha**, Fundación Avina, Brasil

Panelistas

- **Jane Nabunnya**, IRC, Uganda
- **Rogers Marandu**, Water Service Facility Trust, Tanzania
- **Feliciano Dos Santos**, ESTAMOS, Mozambique

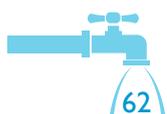
Principales puntos abordados

Previamente al debate se presentó un corto video que puso en relieve los principales desafíos relativos a la gestión del agua en África para alcanzar los ODS.

La discusión se articuló en base a preguntas detonadoras según la estructura siguiente:

¿Qué posibilidades existen de cooperación entre América Latina y África?

- Existen similitudes en las características y en los desafíos para la GCA, incluyendo el acceso a agua de calidad, el cambio climático, la amenaza de los desastres





naturales, dificultades de desarrollo y otros que pueden ser trabajados juntos.

- En África subsahariana únicamente 61% de la población tiene acceso al agua y con una calidad dudosa. En este punto hay mucho espacio para cooperación desde LAC. La relación entre agua y salud en términos de nutrición, seguridad alimentaria y proliferación de enfermedades es un tema crítico en África.
- La necesidad de agua limpia es un hecho, pero también agua segura, con reservas que no dependan de las afecciones climáticas.
- La situación es muy compleja en ciertos países, por ejemplo, en el caso de Mozambique se considera que tener acceso a agua es un favor, no un derecho.

¿Existe asociatividad en la GCA en África?

- El nivel de desarrollo comunitario en gestión del agua tiene todavía muchas dificultades tanto a nivel de las capacidades mismas de las OCSAS como por el hecho de que los gobiernos de muchos países no reconocen la figura de la GCA.
- En Tanzania se cuenta con un proyecto muy grande en el Kilimanjaro que cubre 2 sectores con agua potable y segura, la cual es administrada y gestionada por la misma comunidad. Se ha capacitado a los operadores y a los comités comunitarios. Se sensibilizó a la comunidad para que el consumo de agua sea responsable y exista una cultura de ahorro. También se apoyó con la instalación y limpieza de tanques sépticos. El área está libre de cólera y de cualquier enfermedad relacionada con contaminación de agua. La comunidad tiene acceso las 24 horas a agua segura. Nos gustaría mucho invitar a gestores de LAC a que visiten nuestro proyecto en el Kilimanjaro.
- En Mozambique se revisó recientemente la política del agua e incorporó diferentes aspectos, incluyendo el enfoque de género, la equidad y la figura de GCA. Se considera una política buena, completa y con visión de largo plazo, sin embargo, todavía no se ha materializado en acciones concretas.

- En Uganda se cuenta con una política para fortalecer a la comunidad y desarrollar capacidades autónomas. El problema actualmente es operacionalizar la política. El gobierno está promoviendo también el acceso al agua en zonas rurales utilizando energía ya que el bombeo manual es muy limitado.

¿Qué desafíos específicos se observan para la GCA?

- El cumplimiento de los ODS es un verdadero desafío para África. Sin embargo, por primera vez todo el continente está trabajando para alcanzarlos. Se está desarrollando una hoja de ruta y se está invirtiendo en el desarrollo de indicadores para medir las metas. Todos están involucrados en el desarrollo y cumplimiento del ODS 6.
- Contar con buenos datos y usarlos es necesario para poder tomar decisiones y hacer monitoreo, es un proceso constante que se debe actualizar en todo momento, con la ayuda de todos los sectores, universidades y comunidades.
- Los ODS se podrán conseguir sobre todo si existe voluntad política, recursos, participación comunitaria y gestión transparente.
- Hemos visto que en América Latina las mujeres están empoderadas e involucradas. En la GCA este tema es fundamental y será uno de los mensajes principales que llevaremos de regreso. El balance de género es un verdadero desafío para África, es necesario trabajar hombro a hombro entre hombres y mujeres.
- Únicamente 3% del presupuesto nacional en Mozambique está destinado a inversión sanitaria, esto es totalmente insuficiente.



2.11

Panel: Enfoque de género en la Gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento

Moderadora

- **Andrea Monge**, especialista de género, BID

Principales puntos abordados:

Experiencia de COSUDE: Derecho Humano al Agua y Género

- **Auxiliadora Urbina**, Cooperación Suiza, Nicaragua

Esta presentación destacó el hecho de que la GCA “tiene sexo femenino”, al ser esencialmente en mujeres y niñas que recae la carga de trabajo relativa al acarreo o el manejo del agua en el ámbito doméstico y comunal. Mujeres y hombres tienen diferentes visiones, necesidades y responsabilidades en relación con el agua y el saneamiento por la división tradicional de tareas y roles en las comunidades y es necesario incluir a las dos perspectivas en las políticas e iniciativas de agua y saneamiento. Los marcos legales y políticos fomentan una equidad de género, pero esto no se ve reflejado en la realidad.

En el caso de las OCSAS existe generalmente un desbalance muy grande de género en las posiciones directivas. Por tanto, la perspectiva de la mujer no es tomada en cuenta en la misma medida que la del hombre tanto en la toma de decisiones con respecto al servicio de agua y saneamiento, ni tampoco en el mismo acceso a capacitación, empleo y otras ventajas relacionadas.

Por tanto, es necesario contar con mecanismos que, desde la política pública, los marcos de implementación de proyectos y los mismos estatutos de las organizaciones, fomenten el liderazgo y la efectiva participación, con capacidad de decisión, de la mujer en las directivas de las OCSAS.

Gracias a estrategias de este tipo, en la experiencia de COSUDE se logró un avance del 22% al 35% entre 2013-2015 de mujeres como presidentas de OCSAS. Igualmente, las mujeres tienen hoy acceso a cargos de operadoras, medidoras, perforadoras y otros trabajos considerados anteriormente exclusivo para hombres.

Experiencia del Programa de Agua Potable y Saneamiento para Pequeñas Localidades Y Comunidades Rurales de Bolivia

- **Betty Soto**, especialista de género en proyectos del BID, Bolivia
- **Itziar González**, Responsable de Programa, AECID, Panamá

El Programa opera desde hace 4 años en las zonas más alejadas del país. La equidad de género ha sido siempre un principio fundamental y determinante en los proyectos de agua y saneamiento del BID y AECID. Éste, en conjunto con el enfoque del derecho humano al agua se consideran desde el inicio del ciclo de proyecto. De esta forma se contribuye a una mayor efectividad de las inversiones en el sector y a una distribución más equitativa de los beneficios entre hombres, mujeres, niños y niñas.

En Bolivia el marco político apoya la equidad de género y existe experiencia en lograr políticas y estrategias de género en el sector de agua y saneamiento. Sin embargo, el desafío real hoy en día no es sólo llegar a la paridad como lo establecen las políticas, pero también lograr una participación de la mujer calificada. En las OCSAS las mujeres deben alcanzar cargos de coordinación y/o dirección y ser efectivamente empoderadas.

En este sentido, el proyecto, además de desarrollar y aplicar una guía para la inclusión del enfoque de género en los programas y proyectos de agua y saneamiento aplicó otras estrategias variadas. Entre ellas destacan la conformación de grupos de mujeres líderes y replicadoras, la inclusión de mujeres en los

grupos de inspección de obras (función que previamente era exclusiva de los hombres) y el trabajo con programas educativos relativos a los roles y responsabilidades de los miembros de la comunidad en la gestión del agua y las tareas de saneamiento, particularmente dentro del ámbito familiar.

Principales conclusiones derivadas del conversatorio entre las especialistas:

- El enfoque género en la gestión comunitaria del agua:
 - No tiene que ver sólo con mujeres, es un trabajo conjunto entre hombres y mujeres,
 - Tiene que ver con el cumplimiento de los derechos fundamentales,
 - No es solo cuestión de cifras, se requiere lograr acceso de mujeres a cargos directivos y a un trabajo de calidad.
- Todavía existen prejuicios en cuanto a la gestión comunitaria del agua sobre lo que pueden o no hacer las mujeres y todos los proyectos deberían incorporar estrategias proactivas de empoderamiento de la mujer y de educación comunitaria para lograr superarlos.
- Para que la mujer pueda participar en igualdad de condiciones es importante que cuente con el apoyo de la familia, hijos y esposos. De la misma manera, la participación de la mujer en la labor de la gestión comunitaria del agua debe ser valorada por la comunidad.
- Es todavía necesario impulsar la incorporación de enfoque de género en las agendas sectoriales de agua y saneamiento en los países de la región.
- Cuando se incorpora la participación de la mujer en la toma de decisiones ligadas al agua, se amplían las opciones, se enriquece la discusión y las soluciones se hacen más sostenibles.

2.12

Módulo temático 4: Intercambios Sur Sur para la sostenibilidad de las OCSAS

Moderadoras

- **Telma Rocha y Chiaki Kinjo**, Fundación AVINA

Principales puntos abordados:

Historia y perspectivas de la asociatividad entre OCSAS en Latinoamérica, desde los movimientos sub-nacionales hasta la creación de la confederación regional

- **Rolando Marín**, Presidente de CLOCSAS

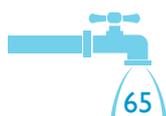
La exposición inició con ciertos antecedentes de la GCA en LAC. Mencionó que existen más de 80.000 OCSAS, brindando sus servicios a más de 70 millones de personas en la región. En ciertos países el porcentaje de la población atendida por estas organizaciones comunitarias oscila entre el 20 y el 40%.

Estas OCSAS son muy diversas y en ciertos países tienen más de 50 años operando y han alcanzado un nivel muy alto de profesionalización.

Sin embargo, las OCSAS comparten una serie de retos que están generalmente ligados a la falta de visibilidad y reconocimiento; marcos normativos inadaptados a su funcionamiento; reducidas oportunidades de fortalecimiento de capacidades; y un funcionamiento poco técnico y a veces rudimentario.

Esta situación responde en la mayoría de los casos al énfasis que se le ha dado a la dotación de infraestructura, descuidando la construcción de las capacidades organizativas de quienes deben efectivamente operar los sistemas.

Frente a esas dificultades, las mismas comunidades y sus OCSAS han venido organizándose, estructurando esfuerzos, desarrollando iniciativas ingeniosas y buscando





cada vez mayor cohesión o asociatividad entre ellas.

Mediante el apoyo de diversas organizaciones de la sociedad civil, no gubernamentales y agencias de cooperación en los años 90 se inicia el fortalecimiento de las OCSAS. En el año 2010 se realiza el Primer Encuentro Latinoamericano de GCA, en Samaipata, Bolivia, con 8 países representados y que logró que diera una mayor reflexión sobre la pertinencia de una cohesión o asociatividad latinoamericana. Esa aspiración fue retomada en Cuzco, Perú, en el año 2011, en el marco del 2º Encuentro donde representantes de OCSAS de 14 países tomaron la decisión de conformar la CLOCSAS, como un esfuerzo de unión, proyección, incidencia y fortalecimiento de las OCSAS a nivel de LAC. En el año 2012 durante el III Encuentro de GCA en Cuenca, Ecuador, se da la Asamblea Fundacional de CLOCSAS.

Desde entonces, CLOCSAS, con el apoyo de sus socios, ha logrado organizar 4 Encuentros adicionales y ha trabajado en un mayor reconocimiento de la GCA en foros regionales y globales. Actualmente, está desarrollando un Plan Estratégico para ampliar su acción hacia otras áreas prioritarias cómo ser la gestión del conocimiento y la consolidación de la asociatividad en los países de la región.

La exposición concluyó mencionando otros logros de la asociatividad a nivel nacional y destacó el interés de la publicación en el año 2016 por la Fundación AVINA: “Centros de Atención Integral para OCSAS” donde se destacan varias iniciativas que han llegado a altos niveles de profesionalización y que están contribuyendo directamente a la sostenibilidad de las OCSAS:

<http://sabersocial.virtual.avina.net/Conocimiento.aspx?documentId=167>

El Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades impulsado por la CLOCSAS y la Fundación Avina en América Latina

- **Pedro Carrasco**, Fundación Avina

El desarrollo de capacidades planteado por el Programa Unificado inicia con una herramienta de diagnóstico que permite evaluar la capacidad de las OCSAS en ocho (8) áreas: organización, administración, operación y mantenimiento, saneamiento, educación sanitaria, gestión de los recursos hídricos, gestión de los residuos sólidos, comunicación e incidencia.

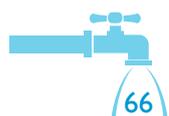
El diagnóstico arroja una categorización en 5 niveles de la OCSA en base al puntaje obtenido, lo cual permite diseñar el programa de fortalecimiento requerido en base a las guías de capacitación establecidas para las ocho áreas.

En alianza con Benetech, la herramienta de diagnóstico se digitalizó para poder ser utilizada desde varias plataformas (web, tabletas y celulares). Esta herramienta llamada DOCSAS es de acceso libre y se la puede bajar bajo la forma de una app gratuitamente desde google play. Su objetivo es:

- Utilizar la tecnología para ayudar a medir los niveles de gestión de las OCSAS, que lo requieran.
- Las OCSAS pueden conocer en tiempo real la situación de su organización y la pueden compartir en una plataforma virtual, a nivel regional.
- El mapeo latinoamericano de las OCSAS, facilitando el intercambio de conocimientos y el inter aprendizaje.

Adicionalmente la Fundación AVINA ha desarrollado un formato de diagnóstico país donde se puede agregar y sistematizar la información de las OCSAS de un país para poder generar un diagnóstico de nivel nacional.

La herramienta DOCSAS ya está siendo utilizada en varias iniciativas y ha tenido mucho éxito. El mayor avance actualmente se ha





logrado en Bolivia por su institucionalización como instrumento de ayuda a la decisión por el SENASBA.

A través de la promoción y uso más generalizado de esta herramienta existe el potencial de generar información agregada y a la vez muy detallada sobre las OCSAS latinoamericanas y sus necesidades. Este tipo de información es clave para las acciones de incidencia en pos del reconocimiento y el fortalecimiento de las GCA en la región.

Asociatividad y fortalecimiento de capacidades por la organización ESTAMOS, Mozambique

- **Feliciano Dos Santos**, ESTAMOS

Se explicó que las OCSAS en Mozambique tienen muchísimos desafíos por su fuerte debilidad organizacional, la mala calidad de la infraestructura, generalmente simples pozos, y la migración estacional de la población que no permite una acción constante.

La ONG ESTAMOS está trabajando en la creación de una red de OCSAS para cuatro distritos de Mozambique. En este marco se presentó la experiencia latinoamericana gracias a un intercambio propiciado por la Fundación Avina, que fue de mucha utilidad para motivar y guiar a los líderes participantes.

Los Centros de Atención Integral (CAI) para la Sostenibilidad de las OCSAS y el paso a paso para lograr construir un CAI.

- **Lil Soto**, Fundación Avina

Los CAI son emprendimientos sociales con el objetivo principal de contribuir a la sostenibilidad de las OCSAS ofreciendo servicios de apoyo que tienen gran demanda; funcionan en base a la afiliación de OCSAS de una región determinada; las OCSAS afiliadas contribuyen financieramente por los servicios que reciben.

El valor agregado de los CAI radica en que cuentan con una visión de acompañamiento integral permanente que supera la oferta puntual de capacitaciones; se trata de una instancia cercana a las comunidades rurales, surgida desde los propios liderazgos locales; cuenta con una oferta de servicios priorizada desde las necesidades manifestadas por sus afiliadas; puede constituir un medio eficiente para canalizar los aportes públicos para la sostenibilidad de las OCSAS; y está diseñado para ser financiera y socialmente sostenible.

La Fundación Avina, ha realizado una sistematización de diversas iniciativas que se han desarrollado cumpliendo las características previamente citadas. Las más exitosas están sustentadas en alianzas público-comunitarias. <http://sabersocial.virtual.avina.net/Conocimiento.aspx?documentId=167>

Esta publicación identifica las principales características de estos CAI, los servicios que provee, su modo de financiamiento, propone un modelo simplificado y una serie de pasos para construir un CAI.

Panel sobre casos reales de CAI en Latinoamérica y África

- CENAGRAP - Ecuador: Belisario Chimborazo, Alcalde del Cantón de Cañar.
- AQUACOL - Colombia: Edgar Vivas, Presidente.
- AHJASA - Honduras: Lenin Hernández, Vicepresidente.
- Water Service Facility Trust - Tanzania, Rogers Marandu, Gerente.

AHJASA, la Asociación Hondureña de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento aglutina a 2000 OCSAS de las 8000 que tiene el país. Presta servicios de capacitación, de asistencia técnica, vende insumos a precios accesibles y cuenta con un programa que certifica técnicos y administradores de OCSAS. Realiza reuniones anuales con sus asociados, efectúa diagnósticos de las OCSAS regularmente y cuenta con coordinadores sectoriales y un grupo de técnicos permanentes



que rotan entre los afiliados. Las OCSAS pagan USD 0,25 por el número de usuarios con los que cuentan para poder pertenecer a AHASA.

El Water Service Facility Trust se constituyó dos años antes de que el donante se retire y se lo estructuró para asegurar su sostenibilidad. Éste realiza una evaluación de desempeño anual de cada OCSAS en función del cual se elabora un plan de mejoramiento y se premian a las OCSAS que mejor funcionan. El Water Service Facility Trust trabaja también desarrollando soluciones adaptadas de saneamiento para cada familia que accede al agua potable, puesto que fomenta una zona libre de enfermedades transmitidas por agua y es muy riguroso sobre ese tema. En los 12 años de existencia del programa se observó que la salud de la gente mejoró y sobre todo que el nivel económico de toda la comunidad se levantó. Cada OCSAS paga una contribución anual para pertenecer a este CAI. Las capacitaciones se pagan de manera separada.

El CENAGRAP, Centro de Apoyo a la Gestión del Agua Potable, es una alianza público-comunitaria entre el Municipio de Cañar y las OCSAS del Cantón. Esta alianza existe desde hace tres gestiones municipales y hoy en día está reglamentada por una ordenanza municipal que establece la obligatoriedad por parte del municipio de financiar el CENAGRAP. El reto del municipio es que las juntas administren de manera autónoma y sostenible sus sistemas de agua potable y el CENAGRAP se ha convertido en la herramienta para lograrlo. En el año 2002, cuando inician las actividades, catorce (14) OCSAS participan, en el 2015 se cuenta con ciento-doce (112) OCSAS asociadas que representan el 72% del área rural del cantón. Actualmente cuenta con un grupo de promotores sociales que trabajan de manera permanente dando asistencia técnica y capacitando a las OCSAS, brinda servicios de venta de insumos a precios accesibles, análisis de calidad del agua y protección de fuentes y vertientes.

AQUACOL es la Asociación de Organizaciones Comunitarias Prestadoras de Servicios Públicos

de Agua y Saneamiento de Colombia, que está conformada por treinta y tres (33) OCSAS del sur occidente del país. Las organizaciones afiliadas, de manera proporcional, según el número de usuarios que tengan, entregan un aporte mensual para el sostenimiento de la asociación. Ese dinero se utiliza para el desarrollo de actividades de capacitación y acompañamiento a las organizaciones asociadas y en el desplazamiento de representantes de la asociación para hacer gestión ante diferentes entidades oficiales y no gubernamentales. AQUACOL cuenta con cuatro sitios comunitarios de aprendizaje promoviendo el intercambio de experiencias exitosas y ha desarrollado alianzas estratégicas con ONG y Universidades para contar con mayores opciones de desarrollo y capacitación de sus miembros.

2.13

Módulo temático 5: Responsabilidad Hídrica y estrategias de adaptación al cambio climático

Moderadores

- *Luis Velazco y Rubén Ely*, CLOCSAS

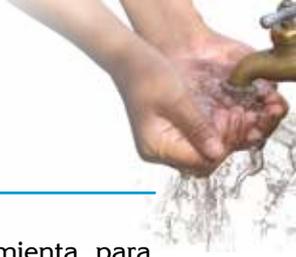
Principales puntos abordados

Sistematización de experiencias de responsabilidad hídrica empresarial - 35 casos de alianzas multisectoriales en América Latina

- *Pablo Vagliente*, Fundación Avina

El punto de partida de esta sistematización fue la constatación de que en la región existen numerosos conflictos por el uso del agua que involucran a comunidades y empresas privadas. En este contexto, existen varias experiencias que han desarrollado programas de responsabilidad empresarial hídrica que son ejemplos muy interesantes para difundir.

No todas las empresas operan igual y de manera responsable. Sin embargo, hay



algunas que se destacan por el planteamiento de metas de uso responsable del agua muy ambiciosas. En muchos casos esto se debe a que operan en contextos con escenarios más riesgosos. Algunas empresas llegan incluso a devolver a la comunidad cada litro de agua que usan.

De manera general, cuando una empresa usa agua, debe llevar una contabilidad de su consumo para poder compensar posteriormente a la comunidad por el uso del recurso. Los análisis de caso mostraron que hay diferentes formas de operar y de evaluar, y que existe una corresponsabilidad por el uso de agua para la cual se deben buscar soluciones conjuntas con las comunidades.

Los programas de responsabilidad social empresarial (RSE), generalmente no son suficientes en el ámbito del uso de un recurso tan estratégico y escaso como el agua, debido principalmente a que la RSE es voluntaria y no siempre responde a un proceso colaborativo y permanente.

En el ámbito de la GCA la responsabilidad hídrica es un elemento intrínseco muy importante, puesto que se hace un uso del recurso por y para la comunidad, donde la rendición de cuentas es central.

El documento de sistematización propone la medición de los impactos y la certificación de los estándares de gestión del agua. Esta medición nos ayuda a sumar hacia el ODS 6 y otros ODS puesto que integra aspectos como la gestión de cuencas, la reducción de la vulnerabilidad y la mitigación y adaptación al cambio climático.

Otro concepto clave en este ámbito es el ciclo de la responsabilidad hídrica privada (RHP) que permite concebir la huella hídrica como una herramienta de gestión tanto en la medición (cuánta agua se usa), en la reducción de la huella (eficiencia en el uso) y en su neutralización (proyectos de conservación, cosecha agua de lluvia, etc.). La RHP puede

verse también como una herramienta para generar acceso a quienes no tienen agua, sobre todo en zonas rurales alejadas.

Los temas principales que se trabajan en este campo son: la conservación de los recursos hídricos, la cosecha de agua de lluvia, el acceso al agua, la capacitación de OCSAS, la comunicación y el trabajo educativo con escuelas.

La planeación para la gestión del agua debe ser integral, debe incluir a todos (uso doméstico, uso agrícola y uso productivo). Se debe exigir el mejoramiento de los procesos en los sectores del agro y la industria ya que, en caso de escasez, a pesar de ser los principales consumidores del recurso, por lo general se restringe primero el uso doméstico.

Finalmente se mencionaron los principales desafíos identificados para lograr integrar a más empresas para que operen bajo este tipo de esquemas:

- Romper la lógica corporativa competitiva, cambiar a un concepto de corresponsabilidad y de derechos.
- Promover los conceptos de impacto, eficiencia, medición, ampliación del radio de acción.
- Incorporar mecanismos de gobernanza democrática de cuencas donde no los haya.
- Superar los prejuicios que subsisten entre ciertos actores relativos a los procesos colaborativos.

Caso Florida Bebidas de Costa Rica

- **Gerardo Miranda**, Florida Ice and Farm Company (FIFCO)

FIFCO o Florida como se le llama más comúnmente, es una empresa privada con más de 100 años de antigüedad en Costa Rica. Hace más de 15 años comenzó a incursionar en Guatemala, El Salvador y los Estados Unidos.



Desde 2008 cambió el modelo de negocio, migrando hacia uno basado en el paradigma de la sostenibilidad integrando un modelo de tripe utilidad: ambiental, social y económica. Anteriormente las actividades sociales y ambientales se hacían desde un enfoque filantrópico o de RSE, ahora se toman como parte del modelo mismo de producción.

La gestión de las actividades de FIFCO y de muchas empresas está vinculada al uso del recurso hídrico. Esta gestión ahora busca de manera permanente producir indicadores y métricas para reducir el impacto en el medio ambiente. Actualmente FIFCO ha asumido el compromiso público de la gestión integrada del recurso hídrico en base a un uso racional, el tratamiento de aguas residuales y el componente de compensación ya que busca convertirse en una empresa de agua neutral. Su estrategia de gestión integrada del recurso hídrico es la siguiente:

Paso 1: Identificación y medición del consumo de agua en todos los procesos productivos. Además de la actividad en las plantas de producción se mide también el consumo en los edificios administrativos y centros de acopio y distribución. Se mide la huella hídrica, desde el inicio de la producción hasta que se llega al consumidor utilizando la norma ISO 14046.

Paso 2: Reducir: uso racional y eficiente con el menor consumo de agua posible.

Paso 3: Compensación: se han identificado diferentes elementos para la compensación como son construcción o mejoras de acueductos en comunidades, cosecha de agua de lluvia en instituciones educativas, plan de pago por servicios ambientales protegiendo 448 hectáreas de bosque en el marco del plan de manejo de cuenca del Ministerio de Ambiente, desarrollo de un fideicomiso como mecanismo financiero para la

protección del recurso hídrico, voluntariado, etc.

Paso 4: Verificación y reporte: proceso de validación y verificación externo como mecanismo de transparencia.

Gestión de sistemas rurales de agua y saneamiento en condiciones de crisis - experiencia vivida durante el terremoto en Ecuador.

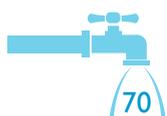
- **Fernando Soliz**, CARE Ecuador y lideresas locales de la zona afectada.

Antes del terremoto, en Manabí y Esmeraldas, 74% de la población no contaba con acceso a servicios básicos como el agua potable. Sólo 40% de la población urbana contaba con alcantarillado. Las áreas rurales utilizaban pozos. Las organizaciones comunitarias eran débiles y no contaban con planes de respuesta a terremotos.

El terremoto puso en evidencia la realidad del Ecuador en que 25% de la población tenía acceso al agua a través de sistemas comunitarios, los cuales colapsaron con el terremoto, y que no contaban con juntas legalmente constituidas y con muchas falencias en las comunidades.

En la zona de San Vicente los sistemas igualmente se dañaron. En el momento de la respuesta humanitaria se recibió donaciones de víveres y ropa, pero una de las principales dificultades fue el aprovisionamiento de agua. Se distribuyeron tanques, pero esto no constituyó realmente una solución.

Dadas las circunstancias, CARE decidió apoyar a la población afectada construyendo nuevos sistemas de agua y rehabilitar los existentes. Esto ha beneficiado además a miles de familias que antes no tenían acceso a agua y en el contexto de la emergencia tuvieron la posibilidad de acceder a ella. CARE proveyó así mismo apoyo psicosocial y organizacional para constituir y capacitar a las juntas de agua.





La sequía como disparador de alarma, creación de comités de cuenca y normativas en la provincia de Misiones, Argentina

- **Rubén Albornoz**, presidente de la Cooperativa de Servicios Públicos del Municipio de Jardín América (CSPMJA), Argentina

A raíz de la fuerte sequía del 2009, la toma de agua de la cooperativa quedó inoperable. La cooperativa decidió entonces realizar un estudio para entender lo que estaba pasando con el agua y se identificó que el principal problema era el desmonte acelerado en la cuenca hidrográfica. Esta situación llevó a la Cooperativa a organizar una reunión de amplia convocatoria que contó con mucha afluencia dada la preocupación existente por la escasez de agua. Se invitó a representantes del sector público, representantes de instituciones, empresas y organizaciones. Gracias al diagnóstico realizado por la cooperativa en base a imágenes de cobertura boscosa, los diferentes actores tomaron conciencia de la gravedad y complejidad de la situación. Tras varias reuniones quedó conformado el Comité de Cuenca, su estructura siguió las pautas establecidas en el proyecto de ley para regular este tipo de organizaciones, con la participación de organizaciones civiles, organizaciones privadas y organismos públicos.

Hasta el día de hoy el Comité es funcional y sumamente activo, con reuniones regulares y una serie de iniciativas en diversos campos. Es también sumamente reconocido por la comunidad y por los medios de comunicación locales y regionales. Una de las virtudes del Comité es la amplitud de actores que lo integran (la CSPMJA, los municipios que se encuentran sobre la cuenca, representantes sectoriales nacionales de agricultura y ecología, y empresas privadas entre otros).

El comité ha logrado posicionar entre los actores un enfoque de desarrollo sostenible en las actividades productivas. Ha desarrollado iniciativas de reforestación, difusión de

buenas prácticas productivas agrícolas, programas de educación ambiental, análisis de contaminación de agua por agroquímicos, etc.

El comité ha logrado también canalizar distintos programas de apoyo y asistencia al sector rural, lo que de alguna manera constituye una especie de retribución por servicios ambientales a los productores que trabajan en la recuperación de la cuenca.

El comité ha logrado que los diferentes actores involucrados en el funcionamiento de la cuenca se sienten en la misma mesa y dialoguen, aunque éste sigue siendo un desafío permanente. Ampliar el trabajo a los sectores urbanos, el reconcomiendo legal y el apoyo y fortalecimiento de los comités de cuencas por el sector público son otros de los principales desafíos.

Sistemas tecnológicos sociales, un abordaje para la adaptación y mitigación al cambio climático

Expositora:

Paula Juárez, Programa SEDCERO, Argentina

El Programa SEDCERO es la acción coordinada de diversos actores sociales para garantizar el acceso a agua segura para consumo, producción y saneamiento en la región del Gran Chaco Americano. En el contexto argentino, en esta región se sitúa la mayor población de comunidades originarias y campesinas, es uno de los territorios con mayor población rural aislada, con problemas de sequías e inundaciones y muchos desafíos de acceso al agua y aún más al saneamiento.

Al ser una región muy árida, la gestión integral hídrica es un enfoque fundamental. Los principales pilares de la acción son: la participación del Estado en todas las acciones del programa; la valorización de la experiencia in situ, recuperando las buenas prácticas y aprendiendo de las malas; la participación





de todos los actores; y la promoción de una cultura colectiva de uso responsable y protección del agua.

Las metas son visibilizar las problemáticas existentes en las comunidades; desarrollar proyectos interinstitucionales para la mitigación al cambio climático; dar acceso seguro y de calidad al agua; la generación de conocimiento e innovación para crear nuevas capacidades; y la incidencia en la construcción de políticas públicas.

Los principales desafíos identificados son el aislamiento de las comunidades, sus débiles capacidades en GCA, y la falta de respuesta del Estado. Se observa que la mayoría de las políticas y programas públicos se construyeron sin instrumentos adecuados de monitoreo y con insuficiente participación, diálogo y construcción de capacidades organizacionales de las comunidades.

Actualmente se está trabajando principalmente desarrollando sistemas tecnológicos sociales orientados a resolver problemas de acceso al agua, que permiten desarrollar infraestructura autoconstruida y adaptada a las necesidades de las familias, y con fuerte participación tanto de hombres como mujeres. Igualmente se está trabajando fuertemente para generar articulación entre actores en base a la constitución de mesas de gestión y planificación local, y el desarrollo de alianzas público-privadas para el apalancamiento de fondos. Finalmente se está trabajando en el desarrollo de capacidades de técnicos y funcionarios públicos territoriales para la toma de decisiones de manera informada.

2.14

Módulo temático 6: Gestión Comunitaria Sostenible de las OCSAS en distintas geografías de Latinoamérica

Moderadores

- **Zumilda Duarte y José Miguel Orellana**, CLOCSAS

Principales puntos abordados

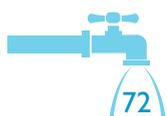
Fortalecimiento de las capacidades locales para la gestión del agua y saneamiento y la conservación del recurso hídrico en las comunidades rurales del Golfo de Fonseca, Nicaragua

- **Elieth Enoe Duran Cárcamo**, Fundación Líder, Nicaragua.

La experiencia descrita estuvo relacionada a mejorar las condiciones económicas y de acceso a servicios básicos de la población, para que la situación de pobreza no la lleve a explotar de manera insostenible los recursos naturales de su entorno. Lo cual se puede traducir en una precarización aún más grande en términos de acceso al agua. En este sentido, los desafíos atendidos por la iniciativa fueron:

- Garantizar que los comunitarios tengan suficiente liquidez económica para no deteriorar o extraer los recursos naturales de las cuencas.
- Evitar la sobre explotación del agua y del suelo para su uso en cultivos intensivos.
- Evitar el avance de la frontera agrícola en los alrededores de la cuenca.

Para esto se trabajó fomentando la gestión integral del recurso hídrico tanto a nivel de los Comités de Agua Potable y Saneamiento (apelación de las OCSAS en Nicaragua) como de las instituciones locales de El Viejo y del Puerto Morazán mediante las siguientes estrategias:





- Ampliar las opciones de generación de ingresos de la población.
- Introducir nuevas tecnologías o buenas prácticas de producción.
- Capacitar a los miembros de los comités tratando particularmente de incrementar la participación de las mujeres.
- Fomentar la asociatividad de OCSAS incluyendo el cooperativismo,
- Establecer alianzas estratégicas con gobiernos locales y otros socios.

Las principales lecciones aprendidas del proceso fueron las siguientes:

- La importancia de vincular acciones de desarrollo económico que permitan a los comunitarios tener suficientes ingresos para que puedan proteger los recursos naturales y así garantizar seguridad en su acceso al agua.
- Asegurar la participación coordinada de todos los actores que se benefician de la micro cuenca en el desarrollo de los planes de manejo.
- Impulsar desde los gobiernos locales controles y planes para el uso del agua.
- Implementar fincas modelos para demostrar concretamente los beneficios de la conservación del suelo y de los recursos naturales.

Experiencias de Modelos de Sostenibilidad de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Centroamérica

- **Gloria de Ávila**, Red Regional de Agua y Saneamiento de Centroamérica (RRAS-CA)

La RRAS-CA es un espacio participativo, con representación del gobierno, sociedad civil y cooperación internacional que existe desde 1991. Tiene como objetivo promover el fortalecimiento del sector de agua potable y saneamiento. Los países participantes son Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica (Panamá y República Dominicana están en fase de adhesión).

Los ejes estratégicos que aborda la Red son la gestión del conocimiento e información; la incidencia política y el fortalecimiento institucional; y la gestión de los recursos naturales.

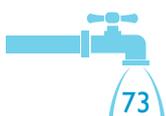
Durante la exposición se presentaron tres casos destacados de sostenibilidad de gestión del agua desde el ámbito de los actores comunitarios:

Asociatividad para la gestión de los recursos hídricos en El Salvador:

Este caso exploró la experiencia de la Asociación Comunitaria Mar del Plata, del cantón Istagua, municipio de San Pedro Perulupán, El Salvador que existe desde 1999. La asociación tiene 480 acometidas que pagan una tarifa que cubre los gastos administrativos, operativos, de mantenimiento y de ampliación. La Asociación está legalmente constituida, cuenta con una directiva elegida democráticamente en asamblea general y en la cual debe haber al menos 25% de mujeres, un plan estratégico y un plan operativo, auditorías realizadas regularmente, un esquema de comunicación e información a la comunidad y finalmente un plan de capacitación del personal de la junta directiva. La Asociación Mar del Plata se ha unido a otras 6 asociaciones del Municipio y se ha logrado una alianza público-privada que ha permitido incrementar el número de familias atendidas, contar con financiamiento para saneamiento para las familias que lo soliciten, reforestar la cuenca y construir un tanque de almacenamiento.

Sostenibilidad de un sistema de agua potable por bombeo en Guatemala:

Este caso presentó la iniciativa de las familias de la comunidad de Buena Vista en Quiché, Guatemala que no contaba con servicio de agua potable y que se auto-organizó para gestionar y acceder al recurso. En 1999 se iniciaron las gestiones con el gobierno municipal y otros actores de la sociedad civil y finalmente en 2013 se inauguró el pozo y sistema de distribución que funciona por bombeo. Se inició con cien





(100) socios y actualmente se cuenta con ciento setenta y cinco (175) familias que son todas las que habitan en la comunidad y que cuentan con un servicio continuo y agua de calidad. La organización comunitaria cuenta hoy con estatutos y reglamento interno, el pago de la tarifa cubre los costos de administración, operación, mantenimiento y reemplazo de piezas, se ha logrado un pequeño capital de reserva y se efectúa una rendición de cuentas trimestral. Finalmente es interesante mencionar que la organización ha iniciado una iniciativa de compensación ambiental y ha desarrollado su propio vivero para la multiplicación de plantines para sus actividades de reforestación de la cuenca.

Gestión de los recursos hídricos en Costa Rica:

Esta iniciativa presentó el caso del fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades vulnerables al cambio climático en la Cuenca del Río Aranjuez, Cantón de Puntarenas, Arancibia, Costa Rica. Esto se logró gracias al fortalecimiento de las Asociaciones de Administración de Acueductos (apelación de las OCSAS en Costa Rica) a través de la elaboración de planes de seguridad hídrica, la implementación a nivel de las comunidades de sistemas demostrativos de medidas de adaptación, y el desarrollo del conocimiento y comprensión local en relación al fenómeno del cambio climático para impulsar las iniciativas autónomas de adaptación.

Promoción del empoderamiento de las mujeres a través de la gestión comunitaria del agua, Nicaragua

- **Lucía Balladares y Elvia Bravo Orozco,** Iniciativa Paragua

La Iniciativa Paragua es un consorcio de ONGs españolas y nicaragüenses con el objetivo de promover el acceso al agua y al saneamiento rural que cuenta con el apoyo de AECID. Sus objetivos son fortalecer la capacidad organizativa, técnica e incidencia de los CAPS

y el empoderamiento de las mujeres para la gestión integral de los recursos hídricos.

El proyecto trabajó en la identificación de brechas de género y exploró las siguientes dimensiones: 1- brechas de género en la cultura del agua, 2- brechas de género en la división sexual del trabajo para la construcción de los sistemas de agua potable, 3- en los espacios de toma de decisiones sobre el agua. Igualmente se hizo una identificación de puertas de entrada y acciones positivas que se implementaron principalmente a través de procesos de capacitación a mujeres en temas técnicos y normativos, y de procesos formativos con hombres y mujeres sobre los elementos culturales que sustentan la desigualdad de género.

Se logró, en las Redes Municipales de OCSAS con las que se trabajó (en los municipios de Chianandega, Jinotega y León) subir entre 2012 y 2014 la participación de mujeres como presidentas de las directivas de 22% a 35%, de tesoreras de 46% a 48% y la participación de mujeres en Asambleas de 34% a 66%.

Saneamiento Alternativo en Centroamérica – un modelo de gestión comunitaria y de prevención de riesgos

- **Maritza Marín,** RRAS-CA

La Expositora destacó que la GCA es una opción cada vez más importante, no sólo para lograr el acceso de la población rural al agua, pero también cómo una opción para mejorar la situación del saneamiento de las comunidades rurales que está aún más rezagada. Presentó entonces una serie de elementos que fueron sistematizados en este marco:

- Trabajar con la comunidad y todos sus integrantes sobre la pregunta: ¿qué tipo de comunidad queremos? Saludable, limpia, verde, sostenible, etc. El agua es vida y el saneamiento es salud.
- En el marco del trabajo con los sistemas de acueductos comunitarios, es vital desarrollar la cultura del agua en tanto





que proceso continuo de educación, conocimiento y transformación de la sociedad para con el agua.

- Es necesario involucrar a las comunidades, sus organizaciones y las instituciones sectoriales y locales desde un inicio asegurando una plena participación. El problema del saneamiento y sus soluciones alternativas deben plantearse igualmente desde el inicio de un proyecto de dotación de infraestructura para acceso al agua.
- Hay que desarrollar el sentido de responsabilidad de la sociedad hacia el agua y lograr que la gente comprenda conjuntamente con el hecho de que el acceso al agua es un derecho, que éste conlleva responsabilidades en términos de cumplimiento de normas, obligaciones, cuidado, ambiental, etc.
- Existen muchas alternativas para mejorar el saneamiento, particularmente en relación al trabajo con las comunidades rurales es necesario que:
 - Los profesionales que trabajan en el saneamiento cambien su visión y no sólo consideren tecnologías convencionales.
 - Se fomenten los sistemas descentralizados de tratamiento de aguas residuales.
 - Actualizar las normatividades vigentes.

Gestión y sostenibilidad de los servicios de agua potable rural en Chile

- **José Rivera**, FENAPRU

El expositor destacó que la sostenibilidad de los servicios de agua potable rural está relacionada principalmente con los tres factores siguientes, que influyen en su funcionamiento y gestión:

- Factores técnicos: capacidad de los comités y/o cooperativas para operar y controlar los sistemas de agua con conocimiento.
- Factores financieros: control de ingresos, egresos, costos asociados, etc.
- Factores administrativos (incluyen elementos jurídicos y organizacionales).

En este punto mencionó la importancia de lograr un modelo de gobernabilidad que permita mantener un vínculo permanente y transparente entre el comité directivo y/o la OCSA y el conjunto de la comunidad.

Para fortalecer las OCSAS se debe por tanto desarrollar las capacidades locales de los dirigentes y trabajadores de los servicios comunitarios de agua potable y saneamiento en estas tres dimensiones.

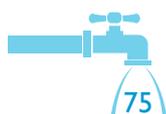
Igualmente destacó como elementos externos claves para esta sostenibilidad, garantizar un marco político y legal favorable y establecer alianzas estratégicas, en particular pero no sólo, con las instituciones públicas. Mencionó igualmente la asociatividad como un elemento clave de desarrollo de la GCA y destacó que se debe avanzar desde la óptica de compartir y construir y no de competir.

Enfaticó en que el modelo de auto gestión y de participación comunitaria ha sido la base para el desarrollo de las obras de agua potable rural en Chile. Esto ha significado un gran beneficio para las comunidades puesto que ha permitido:

- Que las comunidades rurales sean dotadas de servicios de agua potable.
- Una profesionalización progresiva de las OCSAS y/o sus Asociaciones que ha logrado una adecuada operación, administración y mantenimiento de la infraestructura.
- Hoy en día las organizaciones son capaces en muchos casos de hacer inversiones y tomar decisiones técnicas importantes, por ejemplo, construir nuevas fuentes y contratar diseños de ingeniería.

Pero más allá de los servicios de agua potable, este modelo ha permitido constituir:

- Comunidades capaces de generar redes de apoyo.
- Comunidades capaces de auto gestionar sus propios recursos.





- Mayor desarrollo de las capacidades de los integrantes de la comunidad.
- Mayor desarrollo económico de la localidad.
- Desarrollo de mecanismos de participación y control social en las diferentes organizaciones comunitarias (asambleas, derecho a voz y voto, a elegir y ser elegido, organismos de control interno).

Finalmente destacó que hay todavía mucho campo para mejorar y mencionó que principalmente se debería:

- Mejorar los mecanismos de control interno.
- La frecuencia de los reajustes tarifarios.
- Procurar que los recursos se utilicen en lo posible no sólo en el mantenimiento y reposición de los equipos e infraestructura, pero también para mejorar cada día la calidad del servicio.

Gestión Comunitaria del Agua en Paraná y Espírito Santos, Brasil

- **Anna Virginia Muniz Machado**, Universidad Fluminense do Rio de Janeiro

Esta exposición relató experiencias destacadas de GCA en los departamentos de Paraná y Espírito Santo. Apuntó cómo la división geográfica y administrativa del país determinaban ciertos retos para la GCA y la asociatividad a nivel nacional, regional y municipal. Igualmente mencionó la brecha de agua y saneamiento que existe entre áreas urbanas y rurales de Brasil. Explicó que no existe una cultura de GCA muy desarrollada en el país a pesar de que el marco legal existente resulta bastante favorable para su desarrollo, pero que todavía cuenta con un nivel bajo de implementación. Concluyó la presentación anotando que Brasil tiene mucho campo de aprendizaje con otras iniciativas de GCA de otros países latinoamericanos que presentan muy interesantes.

2.15 Ceremonia de cierre

Conclusiones de los bloques temáticos

La sección de conclusiones presentó el resultado de los bloques temáticos del día 14 de septiembre que se pueden consultar en las secciones 4.7, 4.8 y 4.9 del presente informe. Por razones de tiempo no se alcanzó a generar conclusiones consolidadas para los módulos presentados el día 15 de septiembre.

“Declaratoria por el Acceso al Agua” avances y perspectivas

Seguidamente, Fernanda Ferreira de la Fundación Avina tomó la palabra para presentar brevemente la “Declaratoria por el Acceso al Agua”. Explicó que la Declaratoria constituye una herramienta de incidencia que busca que sus adherentes se comprometan a promover la resiliencia al cambio climático por medio de la mejora del acceso al agua de las personas. Contribuyendo igualmente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - en especial el Objetivo 6 que procura garantizar disponibilidad y manejo sustentable del agua y saneamiento para todos, y el Objetivo 13, que define tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos.

La Declaratoria fue lanzada por vez primera durante el VI Encuentro de GCA en Olmué, Chile y fue a su vez presentada por Rolando Marín, Presidente de CLOCSAS, en la XXI Conferencia de CMNUCC en París.

Se explicó a la audiencia que la Declaratoria se abriría una vez más para recibir nuevas adhesiones entre el 15 de septiembre y el 28 de octubre de 2016. Se invitó a las organizaciones presentes a adherirse a esta iniciativa presentando una breve descripción de cómo cada organización y podría contribuir a esta agenda.

Proyección de CLOCSAS a futuro

Seguidamente Rolando Marín, Presidente de CLOCSAS, presentó brevemente las conclusiones de Asamblea General de CLOCSAS que se dio en Santiago de Veraguas





el día 13 de septiembre de 2016, habiéndose renovado ciertas posiciones de la Directiva y establecido las principales líneas de trabajo para la Confederación el año siguiente.

Destacó que CLOCSAS estaba realizando los trámites necesarios para obtener su personería jurídica y de que el nuevo Plan Estratégico de la Confederación ya contaba con un buen avance y que estaría listo antes de fines de año.

Anuncio sobre el Octavo Foro Mundial del Agua 2018 en Brasilia y el camino de la CLOCSAS hacia el evento

El siguiente espacio estuvo dedicado a la importante presentación y anuncio de Rolando Marín sobre el próximo Foro Mundial del Agua y la intención de CLOCSAS de estar presente con la mayor fuerza posible.

El último foro tuvo lugar en Seúl, Corea del Sur, en el año 2015. El próximo está programado del 18 al 23 marzo de 2018 en Brasilia, Brasil. Este Foro es el evento más importante de la agenda global en materia de agua. CLOCSAS ha firmado un memorando de entendimiento con el Consejo Mundial del Agua, el organizador, para asegurar que la GCA esté presente en Brasilia y se le dé la visibilidad correspondiente.

El Consejo Mundial del Agua, es una organización internacional que está constituida por gobiernos, la academia, el sector privado y organizaciones de la sociedad civil. Reúne a más de cuatrocientos (400) miembros activos de más de sesenta (60) países. La intención de CLOCSAS es lograr incluir en el foro de Brasilia un eje temático de GCA. Para sustentar esta demanda se deberá promover una participación de al menos mil gestores comunitarios en el evento.

Para lograr esto, el presidente de CLOCSAS, invitó a todos los actores del agua y en particular a las OCSAS y sus asociaciones a iniciar acciones desde ahora en sus respectivos países para lograr el debido reconocimiento a este evento y sobre todo reconocer la

oportunidad única que se da con el próximo Foro al ser organizado en nuestro continente. Cerró esta intervención recalcando que sólo con la movilización y el apoyo de todos se logrará llevar un millar de gestores a Brasilia y así posicionar más que nunca el modelo de GCA de LAC.

Anuncio sobre el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua

La delegación mexicana hizo conocer durante la ceremonia de cierre su intención de recibir y co-organizar el VII Encuentro.

Explicaron que, para ellos, poder recibir el Encuentro de GCA se considera una gran oportunidad dado que hay una gran cantidad de OCSAS en el país, que están fuertemente invisibilizadas y no cuentan con el debido reconocimiento y apoyo del sector público. Adicionalmente, México va a iniciar un proceso de revisión de su Ley de Agua y el contar en el país con el VIII Encuentro y la visibilidad que esto puede llegar a generar para la GCA, constituiría una herramienta muy oportuna para poder incidir en su reconocimiento y en la institucionalización de la GCA en México.

Igualmente se destacó que, con la concurrencia de varias organizaciones, se está adelantando una sistematización del estado de las OCSAS en México, para elaborar una propuesta e impulsar la inclusión del tema en la agenda del gobierno. Se mencionó que existen importantes recursos que el sector público está invirtiendo en el sector de agua y saneamiento rural, y que el Encuentro podría abrir una ventana hacia lo que se está haciendo en otros países para poder reorientar ciertos recursos a desarrollar mayor fortaleza y sostenibilidad de la GCA mexicana.

Finalmente, la delegación cerró su intervención señalando que asistir al VII Encuentro había sido sumamente instructivo para ellos y que en materia de GCA México tiene mucho que aprender del resto de Latinoamérica.



VII ENCUENTRO
LATINOAMERICANO DE
GESTIÓN COMUNITARIA
DEL AGUA

SANTAGO, PANAMÁ / 24 AL 26 SEPTIEMBRE DE 2016



Cierre formal

Las palabras de cierre y agradecimiento finales las dio Julio Cesar Castillo, Director de DISAPAS. Primeramente, invitó a toda la asistencia a participar en la actividad de reforestación que se realizaría al día siguiente para lograr que el VII Encuentro tuviese una huella de carbón nula.

Mencionó el valor fundamental de la asociatividad y del intercambio de experiencias, para lograr la meta de agua segura y de calidad para todos. Invitó a los participantes a regresar a casa y ser multiplicadores de lo mucho que todos aprendieron durante las dos jornadas.

Destacó igualmente, el rico ambiente de dinamismo, fraternidad e intercambio que fue palpable durante todo el evento y entre todos los participantes.

Agradeció nuevamente la oportunidad que fue para Panamá, el haber podido recibir el VII Encuentro y a los representantes de tantos países latinoamericanos, imagen de la gran diversidad y riqueza de nuestro continente. Mencionó finalmente, lo gratificante que fue compartir un pedacito de la “panameñidad” con los asistentes y los invitó a seguir compartiendo en la velada cultural organizada para el cierre del evento.

